

**Отдел потребительского рынка товаров, услуг и  
ценообразования муниципального казенного  
учреждения «Администрация муниципального  
образования «Заларинский район»**

**ИНФОРМАЦИЯ  
О РАБОТЕ ОТДЕЛА  
ЗА 2013 Г.**

---

**ОТДЕЛ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ТОВАРОВ, УСЛУГ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАЛАРИНСКИЙ РАЙОН»**



*Начальник отдела потребительского рынка  
товаров, услуг и ценообразования*



*Консультант по лицензированию*



*Главный специалист по ценообразованию*

# ФУНКЦИИ ОТДЕЛА



**Осуществлять в установленном порядке административные процедуры по выдаче, переоформлению, аннулированию, а также по продлению сроков действия, приостановлению и возобновлению, прекращению действия лицензий на розничную продажу алкогольной продукции и другие функции, предусмотренные административным регламентом исполнения государственной функции по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции**

***II. В сфере лицензирования розничной продажи алкогольной продукции:***

**Вносить предложения по ограничениям розничной продажа алкогольной продукции, на территории МО «Заларинский район»**

**Организовать деятельность межведомственной комиссии по рассмотрению вопросов, возникающих при осуществлении государственного контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории МО «Заларинский район»**

**Предоставлять муниципальную услугу «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями»**

**Проведение анализа цен (тарифов) для установления стоимости товаров (работ и услуг) для проведения муниципальных заказов (конкурсов, котировок) для нужд муниципальных (бюджетных) учреждений**

***III. В сфере ценообразования:***

**Формировать предложения по ценовой политике и ее реализации, методам государственного регулирования и уровню цен на продукцию и услуги, утверждаемых администрацией МО «Заларинский район»**

**Проводить мониторинги по обеспечению информацией об уровне и динамике оптово-отпускных и розничных цен на основные продукты питания и оказываемые услуги**

---

***IV. В сфере защиты прав потребителей:***

**Осуществлять рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты законных интересов и прав потребителей**

**Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

# I. СОСТОЯНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

---

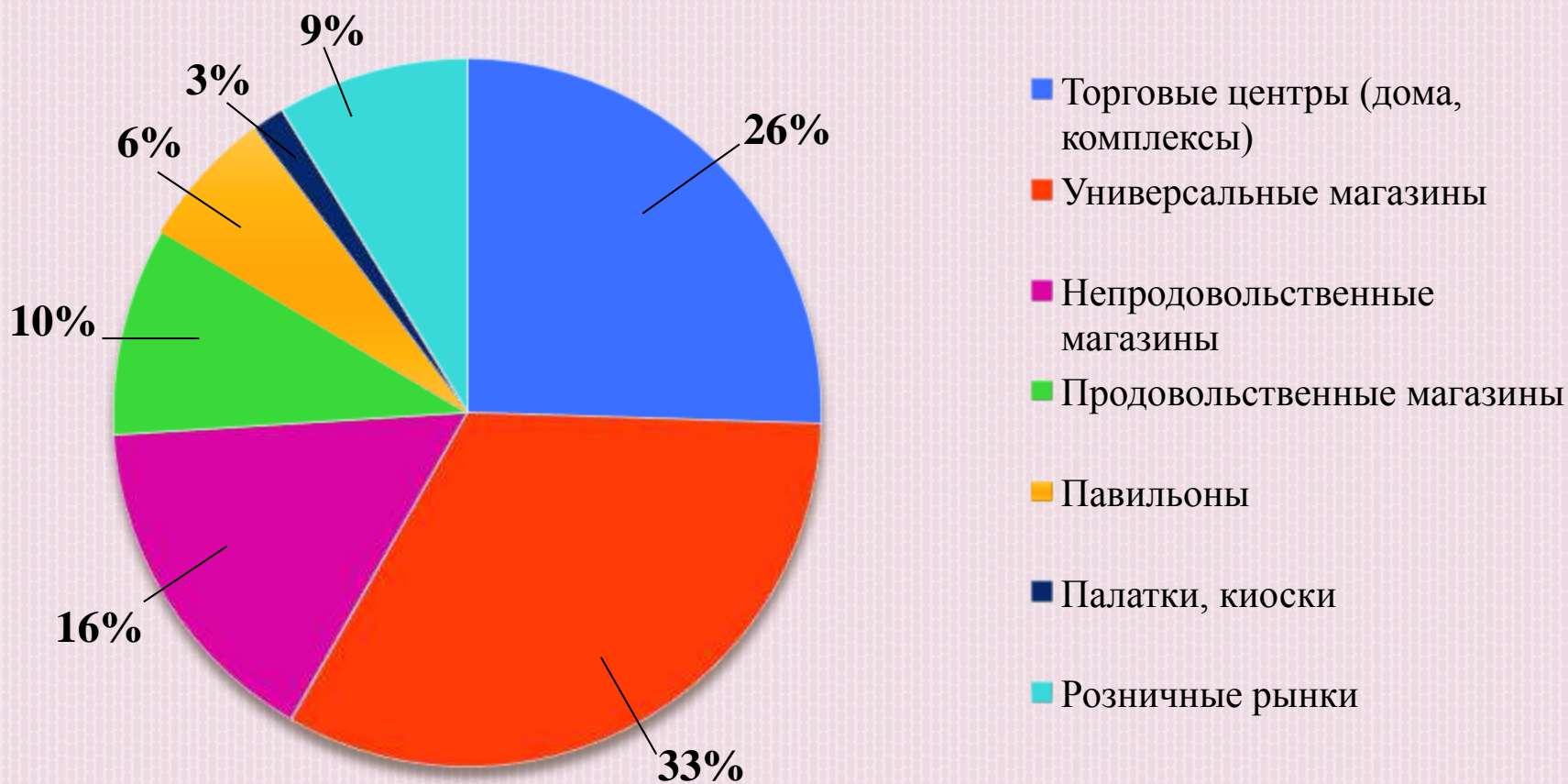
## 1. Оказание услуг розничной торговли

По состоянию на 01.01.2014г. в розничной торговой сети на территории Заларинского района функционируют 262 объекта розничной торговли. Из них 217 магазинов (в том числе: продовольственных - 32, непродовольственных - 68, с универсальным ассортиментом товаров – 117), 9 торговых домов и центров (это торговые дома «У Стаса», «Русь», «Компан-Влад», «Елена», «У Татьяны», «Сибирь», «Колос», ТЦ «Саяны», расположенных в п. Залари и ТД «Универсальный» - в с. Троицк, в которых в общей сложности организовано более 100 отделов торговли. Крупнейшим из указанных торговых объектов является ТЦ «Саяны», реализующий универсальный ассортимент товаров в 71 торговом павильоне и предоставляющий комплекс бытовых услуг населению. Кроме этого, на территории района в наличии имеется мелкорозничная торговая сеть, насчитывающая в своем составе 26 павильонов, 9 киосков. Также к объекту розничной торговли относится и розничный рынок ООО ПКФ «Саяны».

Наличие сети объектов, оказывающих услуги торговли показано на диаграмме:

# НАЛИЧИЕ СЕТИ ОБЪЕКТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ТОРГОВЛИ ПО СОСТОЯНИЮ

НА 01.01.2014 Г.







Потребительский рынок в Заларинском районе за последние годы продолжает динамично развиваться и характеризуется укрупнением торговых объектов: происходит закрытие объектов, имеющих небольшую торговую площадь и открытие объектов более крупных по площади. Появляется больше торговых объектов нового поколения с современным дизайном и рекламным оформлением, удобной планировкой, оснащенных новейшим торговым оборудованием. Участниками торговли Заларинского района проводится большая работа по реконструкции и созданию новых, отвечающих современным требованиям, предприятий за счет привлечения финансовых ресурсов из внебюджетных источников (средства предприятий, индивидуальных предпринимателей).

Наблюдается тенденция открытия специализированных объектов по продаже непродовольственных товаров: (сложно-бытовой техники, строительных материалов, мебели), магазины с ассортиментом продовольственной группы.

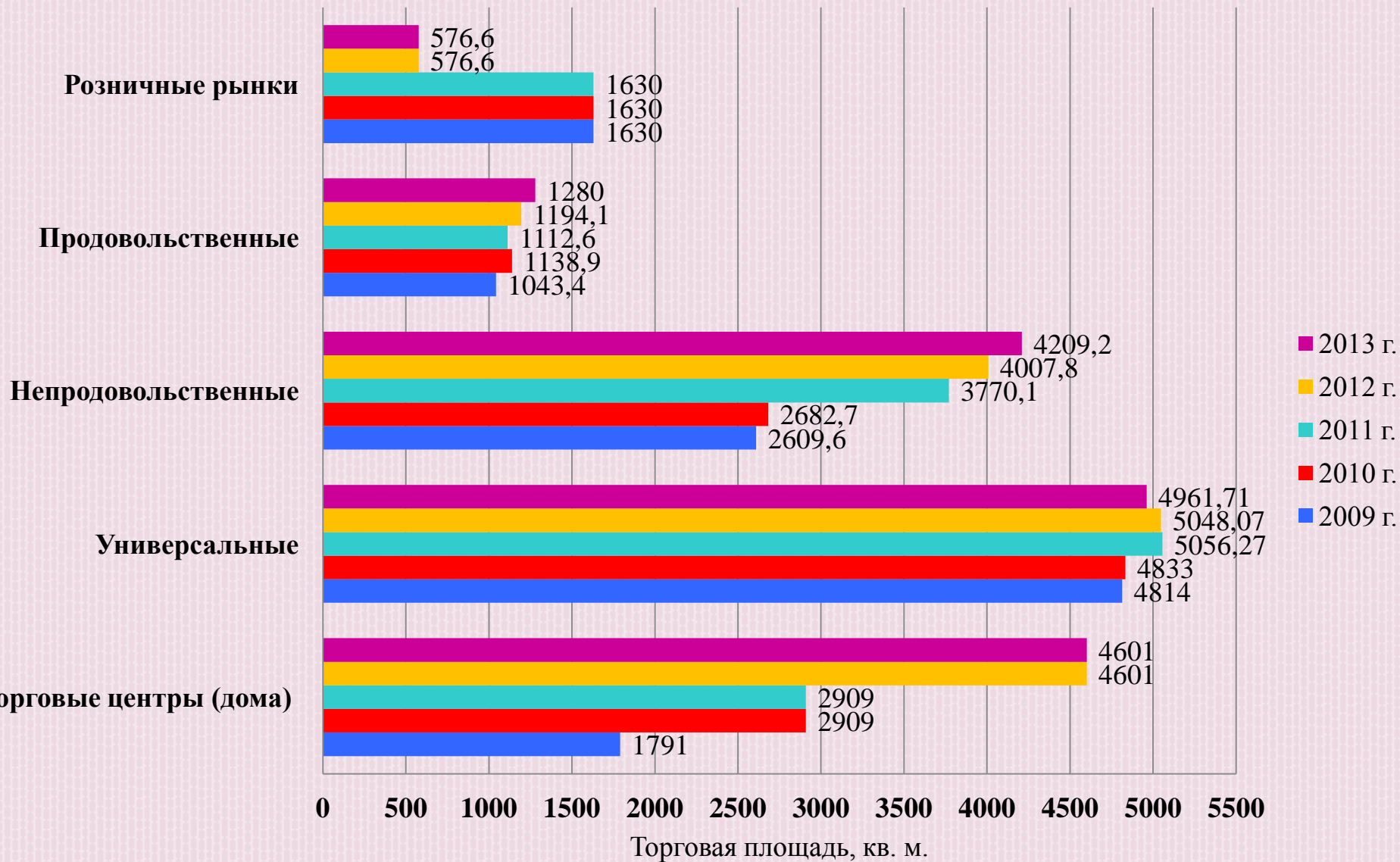
В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации №754 от 24 сентября 2010 г. «Об утверждении правил установления нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов», установленные для Заларинского района нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов в размере: по продаже продовольственных товаров – 91 кв. м на 1 тыс. населения, по продаже непродовольственных товаров – 207 кв. м на 1 тыс. населения, суммарный – 298 кв. м на 1 тыс. населения (утверждены решением районной Думы № 15/89 от 30 ноября 2011 года «О внесении изменений и дополнений в Программу социально-экономического развития муниципального образования «Заларинский район» на 2011-2015 г.г.»).

Фактический уровень обеспеченности населения площадью торговых объектов на 1 тыс. населения по состоянию на 01.01.2014г. составляет:

- по продаже продовольственных товаров – 119,68 кв. м (131,5% от уровня),
- по продаже непродовольственных товаров – 451,25 кв. м (выше уровня в 2,2 раза),
- суммарный – 564,93 кв. м (выше уровня в 1,9 раза).

Изменение торговой площади объектов розничной торговли на территории Заларинского района с 2009 по 2013 год показано в диаграмме:

# ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДЬ ОБЪЕКТОВ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ



Из имеющегося числа магазинов - 41, что составляет около 19% от общего количества, составляют объекты торговли сети потребительской кооперации, которая имеет разветвлённую сеть на значительной части всей территории Заларинского района. Сегодня потребительская кооперация – это крупная торговая система – Заларинский районный союз потребительских обществ (Заларинский РПС), который объединяет в себе потребительские общества: Заларинское ПОСПО и розничное предприятие Заларинского РПС. Потребкооперация обслуживает 26 населенных пунктов, численность проживающих жителей в которых составляет около 9 тысяч человек, имеет развитую торговую сеть в поселках Залари и Тыреть, свой кондитерский цех, столовую, занимается оказанием услуг населению бытового характера и заготовительной деятельностью.

Остальные предприятия торговли организованы представителями малого и среднего бизнеса.

Торговля является одной из основных бюджетообразующих отраслей, характеризуется высокой предпринимательской и инвестиционной активностью. Одной из важнейших сфер жизнеобеспечения населения является розничная торговля товарами народного потребления.



В целях сдерживания роста цен на продовольственные товары первой необходимости, торговыми организациями района отработаны поставки продукции со следующими поставщиками: СПК «Окинское» (яйцо, мясо кур, колбасные изделия в ассортименте, молоко и молочная продукция), СХ ОАО «Белореченское» (молоко, молочные продукты, яйцо, колбасные изделия, мясо птицы), ОАО «Иркутский масложиркомбинат» (молочная и масложировая продукция). На территории МО в целях оказания поддержки социально незащищенным слоям населения хозяйствующими субъектами организована деятельность магазинов социальной направленности, в которых применяются минимальные торговые надбавки на реализуемые товары: это магазин «Социальный» индивидуального предпринимателя Загруш Л.М., магазин «Эконом» ИП Загруш С.Г., в которых также открыты отделы реализации продукции «Янта, где по ценам производителя осуществляется продажа продукции местного регионального товаропроизводителя - ОАО «Иркутский Масложиркомбинат».

В целях обеспечения максимально прямого доступа продуктов питания от производителей к потребителям, местные товаропроизводители осуществляют продажу широкого ассортимента выпускаемой продукции через сеть собственных объектов торговли. Это ООО «Глория», ИП Непокрытов, ИП Лошманов, ИП Бородавкин, ИП Мурадян и другие представители малого бизнеса, занимающихся выпуском хлебо-булочных изделий. Заларинский районный союз потребительских обществ также занимается производством хлеба и кондитерских изделий и дальнейшей реализацией через сеть собственных магазинов. В целом по району продукция местных сельхозтоваропроизводителей реализуется через сеть 50 объектов потребительского рынка.

Согласно экспресс-информации, предоставленной Заларинским отделом государственной статистики в городе Ангарске ИРКУТСКСТАТа, по предварительным данным, оборот розничной торговли за январь – декабрь 2013 года по району составил 1374,7млн. руб., что незначительно (на 0,1%) выше соответствующего уровня прошлого года. В расчете на душу населения оборот розничной торговли составил 44061 рубль и в сравнении с тем же периодом прошлого года увеличился на 0,3 %. Из общего объема продажа продовольственных товаров (включая напитки и табачные изделия) составила 568,4 млн. руб. или 100,5% к уровню прошлого года. Продажа продовольственных товаров на душу населения составила 20219 рублей или 100,7 % к соответствующему периоду прошлого года.

# ОБОРОТ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

| Муниципальное образование         | Численность населения на 01.01.12, чел. | Оборот розничной торговли          |            |                              | Численность населения на 01.01.13, чел. | Оборот розничной торговли <sup>2</sup> |                       |                              | Рейтинг по показателю оборота на душу населения (1 место - максимальный показатель) |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|------------|------------------------------|---|--|-----------------------|------------------------------|---|
|                                   |   | январь-декабрь 2012 года, тыс.руб. | в % к 2011 | на душу населения, руб./мес. |   | январь-ноябрь 2013 года, тыс.руб.      | в % к янв.-нояб. 2012 | на душу населения, руб./мес. |   |
| <i>Муниципальные районы</i>       |   |                                    |            |                              |   |  |                       |                              |   |
| МО Балаганский район              | 9076                                    | 349780                             | 104,9      | 3211,6                       | 8979                                    | 280124                                 | 100,0                 | 2836,2                       | 27  |
| МО "Заларинский район"            | 28247                                   | 1306098                            | 104,8      | 3853,2                       | 28115                                   | 1235640                                | 100,1                 | 3995,4                       | 18  |
| Зиминское районное МО             | 13626                                   | 563063                             | 104,9      | 3443,6                       | 13860                                   | 507232                                 | 100,1                 | 3327,0                       | 23  |
| Иркутское районное МО             | 89880                                   | 3924021                            | 106,3      | 3638,2                       | 96023                                   | 3644054                                | 100,1                 | 3450,0                       | 21  |
| МО "Катангский район"             | 3695                                    | 327388                             | 104,7      | 7383,6                       | 3603                                    | 278259                                 | 100,7                 | 7020,9                       | 5   |
| МО "Качугский район"              | 17337                                   | 848166                             | 104,6      | 4076,9                       | 17240                                   | 786582                                 | 100,1                 | 4147,8                       | 16  |
| МО Киренский район                | 19805                                   | 1252767                            | 104,5      | 5271,3                       | 19322                                   | 1189217                                | 100,2                 | 5595,2                       | 10  |
| МО Куйтунский район               | 30968                                   | 1667074                            | 104,8      | 4486,0                       | 30438                                   | 1536137                                | 100,0                 | 4588,0                       | 13  |
| МО Мамско-Чуйского района         | 5259                                    | 318088                             | 105,0      | 5040,4                       | 4964                                    | 285055                                 | 108,2                 | 5220,4                       | 11  |
| МО "Нижеилимский район"           | 53629                                   | 3637543                            | 104,6      | 5652,3                       | 52445                                   | 3413867                                | 100,4                 | 5917,7                       | 9   |
| МО "Нижеудинский район"           | 68290                                   | 3727522                            | 104,6      | 4548,6                       | 67193                                   | 3476103                                | 100,2                 | 4703,0                       | 12  |
| Ольхонское районное МО            | 9594                                    | 483873                             | 104,4      | 4202,9                       | 9653                                    | 431908                                 | 102,5                 | 4067,6                       | 17  |
| МО Слюдянский район               | 40556                                   | 2791436                            | 104,6      | 5735,8                       | 40383                                   | 2633672                                | 100,0                 | 5928,8                       | 8   |
| МО "Тайшетский район"             | 77921                                   | 5333315                            | 104,5      | 5703,8                       | 77069                                   | 5158819                                | 100,1                 | 6085,2                       | 6   |
| МО "Тулунский район"              | 26866                                   | 1056012                            | 109,7      | 3275,6                       | 26603                                   | 1247860                                | 100,1                 | 4264,2                       | 15  |
| Усольское районное МО             | 50644                                   | 2769794                            | 106,7      | 4557,6                       | 50952                                   | 2565869                                | 100,3                 | 4578,1                       | 14  |
| МО "Усть-Илимский район"          | 18495                                   | 635927                             | 99,6       | 2865,3                       | 18219                                   | 323255                                 | 52,9                  | 1613,0                       | 33  |
| Усть-Кутское МО                   | 53037                                   | 5386580                            | 108,1      | 8463,6                       | 52303                                   | 4966052                                | 100,2                 | 8631,6                       | 1   |
| Районное МО "Усть-Удинский район" | 14210                                   | 615406                             | 107,6      | 3609,0                       | 14056                                   | 574798                                 | 100,1                 | 3717,6                       | 19  |
| Черемховское районное МО          | 29818                                   | 836779                             | 105,2      | 2338,6                       | 29436                                   | 699276                                 | 100,3                 | 2159,6                       | 30  |
| МО "Аларский район"               | 21123                                   | 456076                             | 105,4      | 1799,3                       | 21040                                   | 434010                                 | 100,0                 | 1875,3                       | 31  |
| МО "Нукутский район"              | 15663                                   | 447913                             | 104,5      | 2383,1                       | 15640                                   | 411470                                 | 100,1                 | 2391,7                       | 28  |

<sup>1</sup> - по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области;

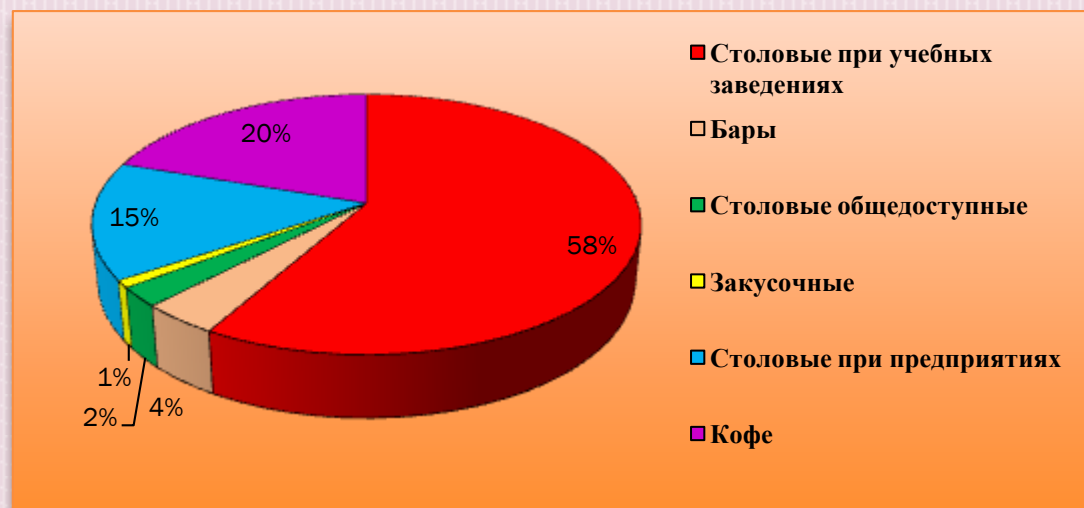
<sup>2</sup> - оперативные данные.

## 2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

По состоянию на 01.01.2014г. на территории муниципального образования действует 60 предприятий общественного питания на 2636 посадочных мест (60/2636), в том числе по видам: кафе – 18/521, бары – 7/105, столовые – 33/1986, закусочные – 2/24, рестораны – 0. На диаграмме это выглядит следующим образом:

Сеть предприятий общественного питания за 2013 год увеличилась на 9 объектов (с 51 до 60), рост составляет 17,6%. При этом количество посадочных мест возросло на 251 (10,5 %), в том числе в виду открытия кафе: «Флеш» и «Ромашка» (ИП Пылаева Н.А.), «Банька»

(ООО «Светлана» - рук. Шильникова Е.Ю.), все в п. Залари, «Пицерия» (ИП Ларионова В.И.) в с. Семеновское; баров: «Бир Хаус» (ИП Татарников С.С.), «Лавр» (ООО «Промтехнологии» - рук. Попова Е.А.), «Тюльпан» (ИП Галеев А.Т.), «Алкомаркет» (ООО «Прогресс», «Экспресс» (ИП Шильникова Е.А.), все в п. Залари и ИП Соломатов В.И. в с. Троицк; закусочная «Смак» (ИП «Митрохина Е.В.) в п. Залари.







Причем 26 объектов из указанной сферы организовано представителями малого бизнеса. Основными источниками финансирования развития услуг общественного питания являются собственные средства хозяйствующих субъектов.

Численность работающих в данной сфере увеличилась со 148 человек на 21 (14,2%) и составляет 169 человек.

Согласно экспресс-информации, предоставленной Заларинским отделом государственной статистики в городе Ангарске ИРКУТСКСТАТа, по предварительным данным, оборот общественного питания за январь – декабрь 2013 года по району составил около 71,2 млн. руб. или 100,2% в сопоставимых ценах к соответствующему периоду прошлого года. В расчете на душу населения оборот общественного питания составил 2531 рубля и в сравнении с тем же периодом прошлого года увеличился незначительно.

# ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

| Муниципальное образование         | Численность населения на 01.01.12, чел. | Оборот общественного питания       |            |                              | Численность населения на 01.01.13, чел. | Оборот общественного питания <sup>2</sup> |                       |                              | Рейтинг по показателю оборота на душу населения (1 место - максимальный показатель) |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|------------|------------------------------|---|---|-----------------------|------------------------------|---|
|                                   |   | январь-декабрь 2012 года, тыс.руб. | в % к 2011 | на душу населения, руб./мес. |   | январь-ноябрь 2013 года, тыс.руб.         | в % к янв.-нояб. 2012 | на душу населения, руб./мес. |   |
| <i>Муниципальные районы</i>       |   |                                    |            |                              |   |   |                       |                              |   |
| МО Балаганский район              | 9076                                    | 8456                               | 96,5       | 77,6                         | 8979                                    | 8214                                      | 106,6                 | 83,2                         | 26  |
| МО "Заларинский район"            | 28247                                   | 66759                              | 99,1       | 197,0                        | 28115                                   | 65590                                     | 100,2                 | 212,1                        | 10  |
| Зиминское районное МО             | 13626                                   | 27463                              | 99,0       | 168,0                        | 13860                                   | 24802                                     | 100,3                 | 162,7                        | 13  |
| Иркутское районное МО             | 89880                                   | 240599                             | 98,9       | 223,1                        | 96023                                   | 227602                                    | 103,1                 | 215,5                        | 9   |
| МО "Катангский район"             | 3695                                    | 19821                              | 95,7       | 447,0                        | 3603                                    | 20399                                     | 101,9                 | 514,7                        | 1   |
| МО "Качугский район"              | 17337                                   | 32283                              | 93,4       | 155,2                        | 17240                                   | 30637                                     | 108,0                 | 161,6                        | 14  |
| МО Киренский район                | 19805                                   | 22573                              | 99,1       | 95,0                         | 19322                                   | 19213                                     | 100,9                 | 90,4                         | 23  |
| МО Куйтунский район               | 30968                                   | 44759                              | 89,3       | 120,4                        | 30438                                   | 50598                                     | 113,7                 | 151,1                        | 16  |
| МО "Нижнеилимский район"          | 53629                                   | 164188                             | 97,6       | 255,1                        | 52445                                   | 156994                                    | 100,9                 | 272,1                        | 6   |
| МО "Нижнеудинский район"          | 68290                                   | 127500                             | 99,0       | 155,6                        | 67193                                   | 117404                                    | 100,4                 | 158,8                        | 15  |
| Ольхонское районное МО            | 9594                                    | 12159                              | 89,4       | 105,6                        | 9653                                    | 12580                                     | 105,2                 | 118,5                        | 21  |
| МО Слюдянский район               | 40556                                   | 121987                             | 97,4       | 250,7                        | 40383                                   | 119628                                    | 100,1                 | 269,3                        | 7   |
| МО "Тайшетский район"             | 77921                                   | 118484                             | 99,0       | 126,7                        | 77069                                   | 113638                                    | 100,4                 | 134,0                        | 19  |
| МО "Тулунский район"              | 26866                                   | 14388                              | 92,1       | 44,6                         | 26603                                   | 13903                                     | 100,0                 | 47,5                         | 33  |
| Усольское районное МО             | 50644                                   | 115461                             | 99,1       | 190,0                        | 50952                                   | 113454                                    | 100,5                 | 202,4                        | 11  |
| МО "Усть-Илимский район"          | 18495                                   | 27046                              | 80,7       | 121,9                        | 18219                                   | 14417                                     | 56,1                  | 71,9                         | 27  |
| Усть-Кутское МО                   | 53037                                   | 144557                             | 99,0       | 227,1                        | 52303                                   | 125656                                    | 100,3                 | 218,4                        | 8   |
| Районное МО "Усть-Удинский район" | 14210                                   | 20924                              | 99,1       | 122,7                        | 14056                                   | 21885                                     | 108,7                 | 141,5                        | 18  |
| Черемховское районное МО          | 29818                                   | 35683                              | 92,9       | 99,7                         | 29436                                   | 33715                                     | 100,9                 | 104,1                        | 22  |
| МО "Аларский район"               | 21123                                   | 14331                              | 98,8       | 56,5                         | 21040                                   | 16202                                     | 116,7                 | 70,0                         | 29  |
| МО "Нукутский район"              | 15663                                   | 9581                               | 97,6       | 51,0                         | 15640                                   | 11140                                     | 126,5                 | 64,8                         | 31  |

1- по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области;

2- оперативные данные.

### 3. БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

По состоянию на 01.01.2014 г. на территории муниципального образования действует 81 предприятие оказывающие населению бытовые услуги. Из них по видам бытовых услуг:



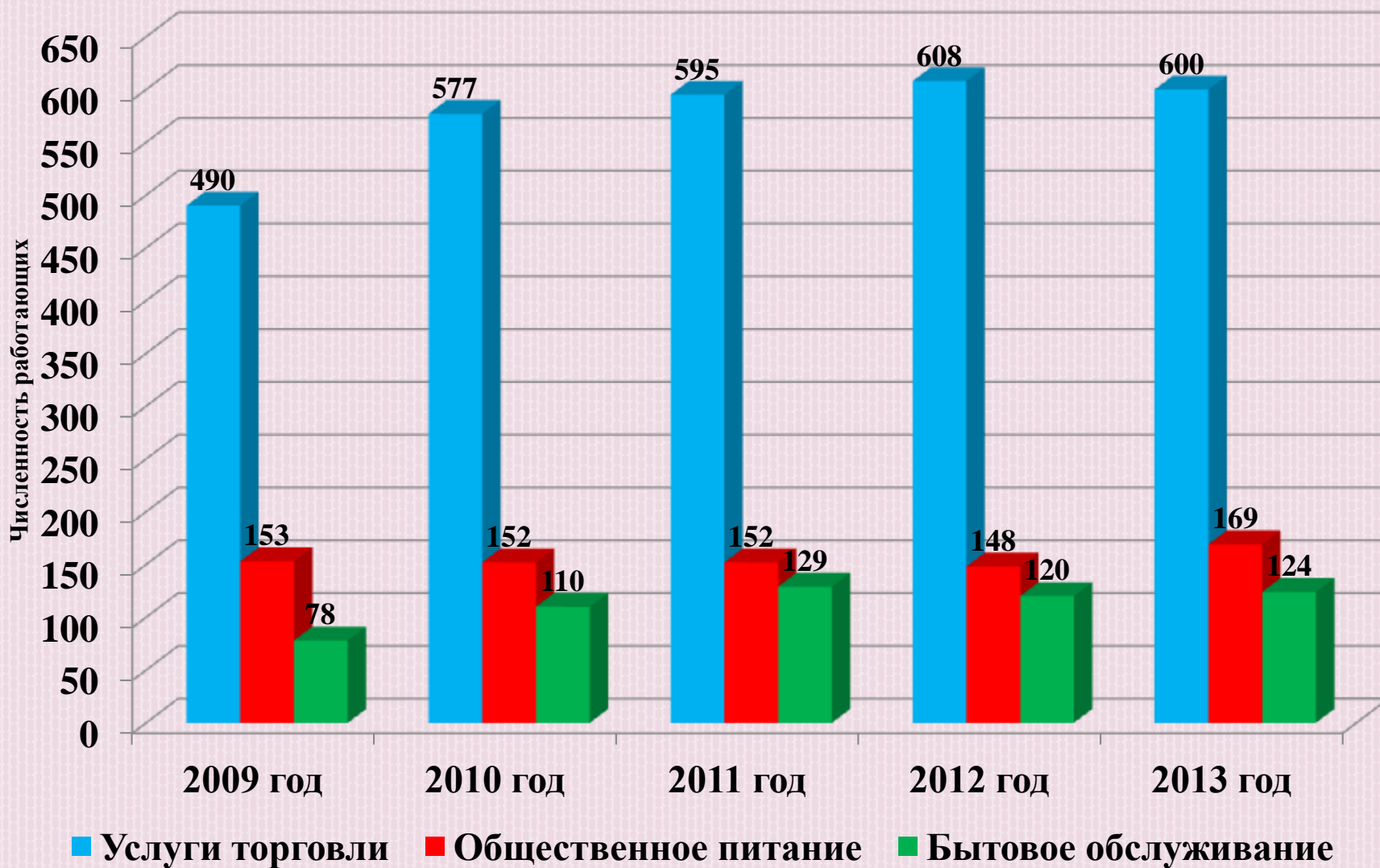
# ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

| Муниципальное образование                | Численность населения на 01.01.12, чел, | Объем реализации бытовых услуг     |              |                              | Численность населения на 01.01.13, чел, | Объем реализации бытовых услуг <sup>2</sup> |                            |                              | Рейтинг МО по показателю объема на душу населения (1 место - максимальный показатель) |
|--|---|------------------------------------|--------------|------------------------------|---|---|----------------------------|------------------------------|---|
|  |   | январь-декабрь 2012 года, тыс.руб. | в % к 2011   | на душу населения, руб./мес. |   | январь-ноябрь 2013 года, тыс.руб.           | в % к янв.-нояб. 2012 года | на душу населения, руб./мес. |   |
| <i>Муниципальные районы</i>              |   |                                    |              |                              |   |   |                            |                              |   |
| <b>МО Балаганский район</b>              | <b>9076</b>                             | <b>3645,1</b>                      | <b>92,4</b>  | <b>33,5</b>                  | <b>8979</b>                             | <b>3676,4</b>                               | <b>102,5</b>               | <b>37,2</b>                  | <b>14</b>   |
| <b>МО "Заларинский район"</b>            | <b>28247</b>                            | <b>8042,5</b>                      | <b>100,4</b> | <b>23,7</b>                  | <b>28115</b>                            | <b>8053,3</b>                               | <b>100,8</b>               | <b>26,0</b>                  | <b>19</b>   |
| <b>Зиминское районное МО</b>             | <b>13626</b>                            | <b>2259,9</b>                      | <b>104,5</b> | <b>13,8</b>                  | <b>13860</b>                            | <b>2287,2</b>                               | <b>102,9</b>               | <b>15,0</b>                  | <b>26</b>   |
| <b>Иркутское районное МО</b>             | <b>89880</b>                            | <b>96687,4</b>                     | <b>104,9</b> | <b>89,6</b>                  | <b>96023</b>                            | <b>98564,6</b>                              | <b>101,7</b>               | <b>93,3</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>МО "Катангский район"</b>             | <b>3695</b>                             | <b>600,5</b>                       | <b>46,7</b>  | <b>13,5</b>                  | <b>3603</b>                             | <b>516,2</b>                                | <b>87,3</b>                | <b>13,0</b>                  | <b>28</b>   |
| <b>МО "Качугский район"</b>              | <b>17337</b>                            | <b>4216,1</b>                      | <b>175,8</b> | <b>20,3</b>                  | <b>17240</b>                            | <b>6595,8</b>                               | <b>157,9</b>               | <b>34,8</b>                  | <b>16</b>   |
| <b>МО Киренский район</b>                | <b>19805</b>                            | <b>13712,3</b>                     | <b>72,8</b>  | <b>57,7</b>                  | <b>19322</b>                            | <b>13721,4</b>                              | <b>101,7</b>               | <b>64,6</b>                  | <b>8</b>  |
| <b>МО Куйтунский район</b>               | <b>30968</b>                            | <b>5487</b>                        | <b>62,4</b>  | <b>14,8</b>                  | <b>30438</b>                            | <b>5783,2</b>                               | <b>105,1</b>               | <b>17,3</b>                  | <b>25</b>   |
| <b>МО Мамско-Чуйского района</b>         | <b>5259</b>                             | <b>966,9</b>                       | <b>92,4</b>  | <b>15,3</b>                  | <b>4964</b>                             | <b>986,6</b>                                | <b>101,2</b>               | <b>18,1</b>                  | <b>23</b>   |
| <b>МО "Нижеилимский район"</b>           | <b>53629</b>                            | <b>36418,1</b>                     | <b>92,3</b>  | <b>56,6</b>                  | <b>52445</b>                            | <b>32854,6</b>                              | <b>91,9</b>                | <b>57,0</b>                  | <b>11</b>   |
| <b>МО "Нижеудинский район"</b>           | <b>68290</b>                            | <b>40315,3</b>                     | <b>121,1</b> | <b>49,2</b>                  | <b>67193</b>                            | <b>44022,4</b>                              | <b>110,9</b>               | <b>59,6</b>                  | <b>9</b>  |
| <b>Ольхонское районное МО</b>            | <b>9594</b>                             | <b>2521</b>                        | <b>89,2</b>  | <b>21,9</b>                  | <b>9653</b>                             | <b>2528</b>                                 | <b>100,0</b>               | <b>23,8</b>                  | <b>20</b>   |
| <b>МО Слюдянский район</b>               | <b>40556</b>                            | <b>32721,2</b>                     | <b>129,2</b> | <b>67,2</b>                  | <b>40383</b>                            | <b>35324,5</b>                              | <b>111,3</b>               | <b>79,5</b>                  | <b>5</b>  |
| <b>МО "Тайшетский район"</b>             | <b>77921</b>                            | <b>95472,3</b>                     | <b>104,2</b> | <b>102,1</b>                 | <b>77069</b>                            | <b>97124,2</b>                              | <b>103,1</b>               | <b>114,6</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>МО "Тулунский район"</b>              | <b>26866</b>                            | <b>2680,1</b>                      | <b>257,0</b> | <b>8,3</b>                   | <b>26603</b>                            | <b>2452,3</b>                               | <b>92,2</b>                | <b>8,4</b>                   | <b>30</b>   |
| <b>Усольское районное МО</b>             | <b>50644</b>                            | <b>19111,7</b>                     | <b>114,1</b> | <b>31,4</b>                  | <b>50952</b>                            | <b>21267,3</b>                              | <b>108,4</b>               | <b>37,9</b>                  | <b>13</b>   |
| <b>МО "Усть-Илимский район"</b>          | <b>18495</b>                            | <b>5209</b>                        | <b>89,6</b>  | <b>23,5</b>                  | <b>18219</b>                            | <b>5224</b>                                 | <b>110,0</b>               | <b>26,1</b>                  | <b>18</b>   |
| <b>Усть-Кутское МО</b>                   | <b>53037</b>                            | <b>47767,6</b>                     | <b>92,4</b>  | <b>75,1</b>                  | <b>52303</b>                            | <b>43008,5</b>                              | <b>90,3</b>                | <b>74,8</b>                  | <b>7</b>  |
| <b>Районное МО "Усть-Удинский район"</b> | <b>14210</b>                            | <b>4126,4</b>                      | <b>141,2</b> | <b>24,2</b>                  | <b>14056</b>                            | <b>3643,5</b>                               | <b>89,3</b>                | <b>23,6</b>                  | <b>21</b>   |
| <b>Черемховское районное МО</b>          | <b>29818</b>                            | <b>8784,2</b>                      | <b>76,5</b>  | <b>24,5</b>                  | <b>29436</b>                            | <b>6805,2</b>                               | <b>74,7</b>                | <b>21,0</b>                  | <b>22</b>   |
| <b>МО "Аларский район"</b>               | <b>21123</b>                            | <b>2383,9</b>                      | <b>88,1</b>  | <b>9,4</b>                   | <b>21040</b>                            | <b>2293,2</b>                               | <b>92,8</b>                | <b>9,9</b>                   | <b>29</b>   |
| <b>МО "Нукутский район"</b>              | <b>15663</b>                            | <b>937</b>                         | <b>204,8</b> | <b>5,0</b>                   | <b>15640</b>                            | <b>939</b>                                  | <b>99,9</b>                | <b>5,5</b>                   | <b>33</b>   |

<sup>1</sup> - по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области;

<sup>2</sup> - оперативные данные.

# ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

**Основная цель** – обеспечение устойчивого развития потребительского рынка Заларинского района.

В свете требований Закона о торговле, первоочередными **задачами**, стоящими перед органами местного самоуправления МО «Заларинский район» являются:

- увеличение числа субъектов малого бизнеса в сфере потребительского рынка при повышении качества предоставления оказываемых услуг;
- повышение занятости населения в сфере предоставления услуг;
- увеличение доли участия субъектов торговли в общем обороте продукции и услуг в районе;
- развитие и совершенствование инфраструктуры потребительского рынка;
- регулирование торговой деятельности в соответствии с действующим законодательством.
- создание условий для обеспечения отдаленных населенных пунктов продуктами питания;
- заключение соглашения о взаимоотношениях между администрацией и районным союзом потребительских обществ;

Указанных мероприятий можно достичь только путем активизации механизмов муниципальной поддержки малого предпринимательства, в том числе в сфере торговли.

Потребительский рынок Заларинского района характеризуется стабильностью, положительной динамикой развития, высокой насыщенностью товарами и услугами.

В 2013 году положительное развитие имели все сегменты потребительского рынка. Динамика развития торговли в муниципальном образовании «Заларинский район» представлена в таблице.

# Динамика развития торговли в муниципальном образовании «Заларинский район»

| № п/п | Показатели                                      | Ед. изм.  | 2009 г. | 2010 г. | 2011 г. | 2012 г. | 2013 г. |
|-------|---|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1     | Оборот розничной торговли                       | млн. руб. | 1122,09 | 1048,03 | 1169,15 | 1250,02 | 1345,76 |
|       | в % к предыдущему году                          | %         | 121,39  | 93,39   | 111,56  | 106,92  | 107,66  |
| 2     | Оборот розничной торговли на душу населения     | тыс. руб. | 34,82   | 37,18   | 41,39   | 44,25   | 47,87   |
|       | в % к предыдущему году                          | %         | 120,86  | 106,78  | 111,32  | 106,91  | 108,18  |
| 3     | Оборот общественного питания                    | млн. руб. | 47,31   | 56,45   | 61,86   | 67,46   | 67,66   |
|       | в % к предыдущему году                          | %         | 80,19   | 119,32  | 109,58  | 109,05  | 100,3   |
| 4     | Оборот общественного питания на душу населения  | тыс. руб. | 1,47    | 2,00    | 2,19    | 2,39    | 2,40    |
|       | в % к предыдущему году                          | %         | 79,89   | 136,05  | 109,50  | 109,13  | 100,42  |
| 5     | Объем бытовых услуг населению                   | млн. руб. | 0,068   | 0,083   | 0,077   | 0,177   | 0,191   |
|       | в % к предыдущему году                          | %         | 100     | 122,06  | 92,77   | 229,87  | 107,91  |
| 6     | Объем бытовых услуг населению на душу населения | тыс. руб. | 0,0021  | 0,0029  | 0,0027  | 0,005   | 0,0053  |
|       | в % к предыдущему году                          | %         | 100     | 138,10  | 93,10   | 185,19  | 106,00  |

## II. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

---

Законом Иркутской области от 17 июня 2008 года № 26-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по осуществлению лицензирования розничной продажи алкогольной продукции», органы местного самоуправления муниципального образования «Заларинский район» наделены государственными полномочиями по осуществлению лицензирования розничной продажи алкогольной продукции.

В целях оптимизации и повышения качества исполнения государственной функции по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции Службой потребительского рынка и лицензирования Иркутской области разработаны и утверждены административные регламенты предоставления государственной услуги по выдаче, переоформлению, продлению срока действия, прекращению действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции на территории иркутской области и исполнения государственной функции по лицензионному контролю за розничной продажей алкогольной продукции на территории Иркутской области.



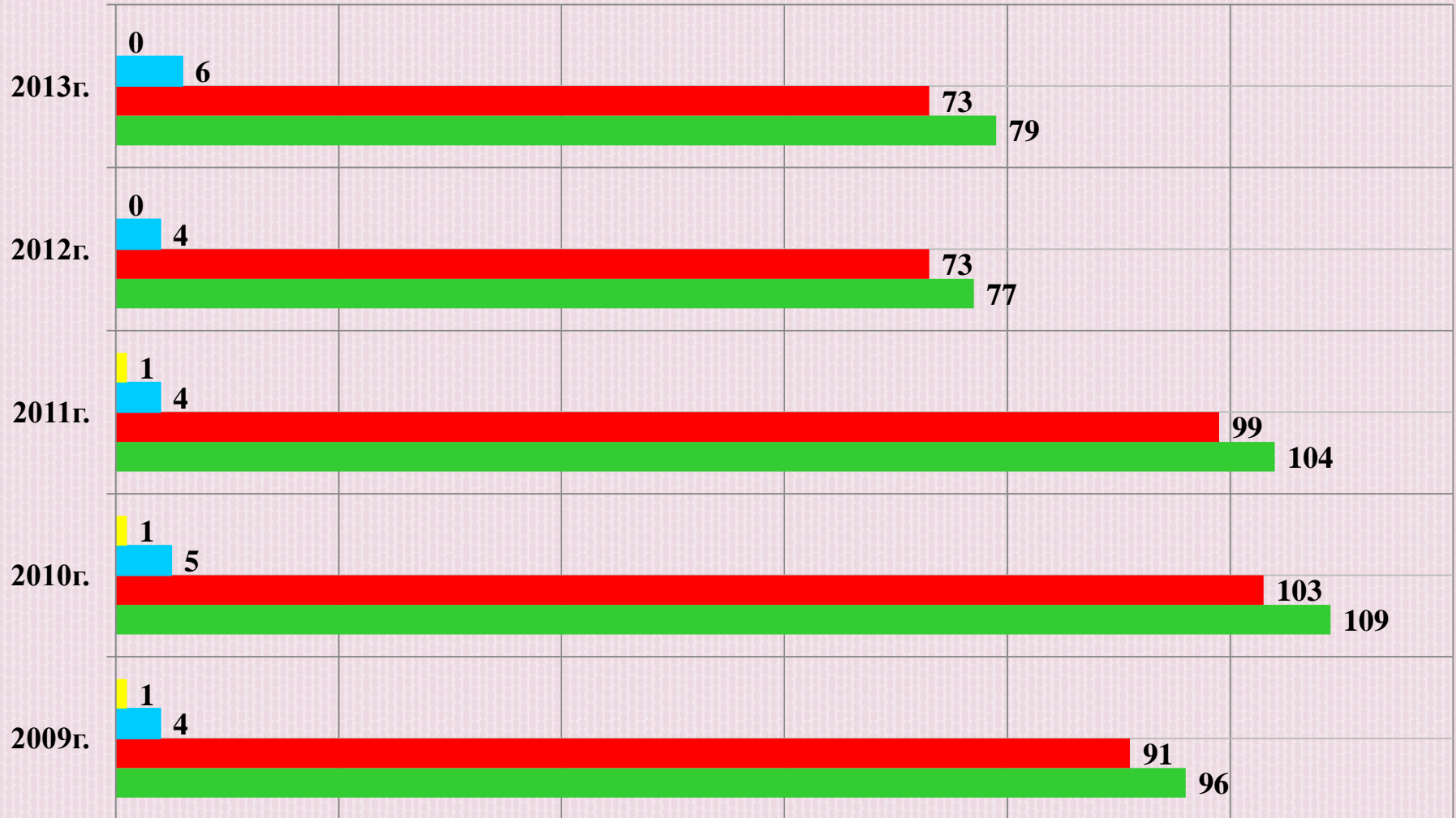
## СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЮ, ПРОДЛЕНИЮ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЮ ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА РОЗНИЧНУЮ ПРОДАЖУ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ



По состоянию на 01.01.2014г. на территории МО «Заларинский район» действует 26 лицензий на право розничной продажи алкогольной продукции. В том числе 12 лицензий выдано лицензирующими органами других муниципальных образований.

Розничная продажа алкогольной продукции осуществляется в 79 объектах лицензирования, среди которых: в магазинах – 73, в предприятиях общественного питания – 6. Лицензиатами, получившими лицензии в других муниципальных образованиях, открыто 26 объектов лицензирования из 79, осуществляющих торговлю алкогольной продукцией на всей территории района, что составляет около 33% от общего числа. В целом количество объектов лицензирования, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, по сравнению с АППГ увеличилось с 77 до 79 объектов (на 2,5%).

# СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБЪЕКТОВ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ ЗА 2009-2013 Г.



■ павильоны    ■ общепит    ■ магазины    ■ всего объектов

За отчетный период лицензирующим органом Заларинского района выдано 5 лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, переоформлено 6 лицензий, продлен срок действия лицензии у 5 лицензиатов, прекращено 3 лицензии: 1 лицензия прекращена досрочно по заявлению лицензиата, 2 лицензии прекращены по сроку окончания действия лицензии.

### **АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ**

| года        | Количество выданных лицензий |                        | Кол-во лицензий, срок действия которых продлен | Кол-во прекращенных лицензий | Количество организаций, имеющих лицензии, выданные администрацией МО "Заларинский район" | Количество организаций, имеющих лицензии, выданные в других МО |
|-------------|------------------------------|------------------------|--|------------------------------|--|--|
|             | всего                        | в т.ч. переоформленных |  |                              |  |  |
| <b>2013</b> | <b>11</b>                    | <b>6</b>               | <b>5</b>                                       | <b>3</b>                     | <b>14</b>  | <b>12</b>  |
| <b>2012</b> | <b>16</b>                    | <b>9</b>               | <b>2</b>                                       | <b>15</b>                    | <b>12</b>  | <b>13</b>  |
| <b>2011</b> | <b>9</b>                     | <b>7</b>               | <b>5</b>                                       | <b>9</b>                     | <b>20</b>  | <b>12</b>  |
| <b>2010</b> | <b>4</b>                     | <b>4</b>               | <b>0</b>                                       | <b>1</b>                     | <b>37</b>  | <b>10</b>  |
| <b>2009</b> | <b>10</b>                    | <b>9</b>               | <b>0</b>                                       | <b>0</b>                     | <b>34</b>  | <b>6</b>   |

# **ПРОВЕРКИ ЛИЦЕНЗИАТОВ, ПРОВЕДЕННЫЕ В СВЯЗИ ВЫДАЧЕЙ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИИ И ПРОДЛЕНИЕМ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

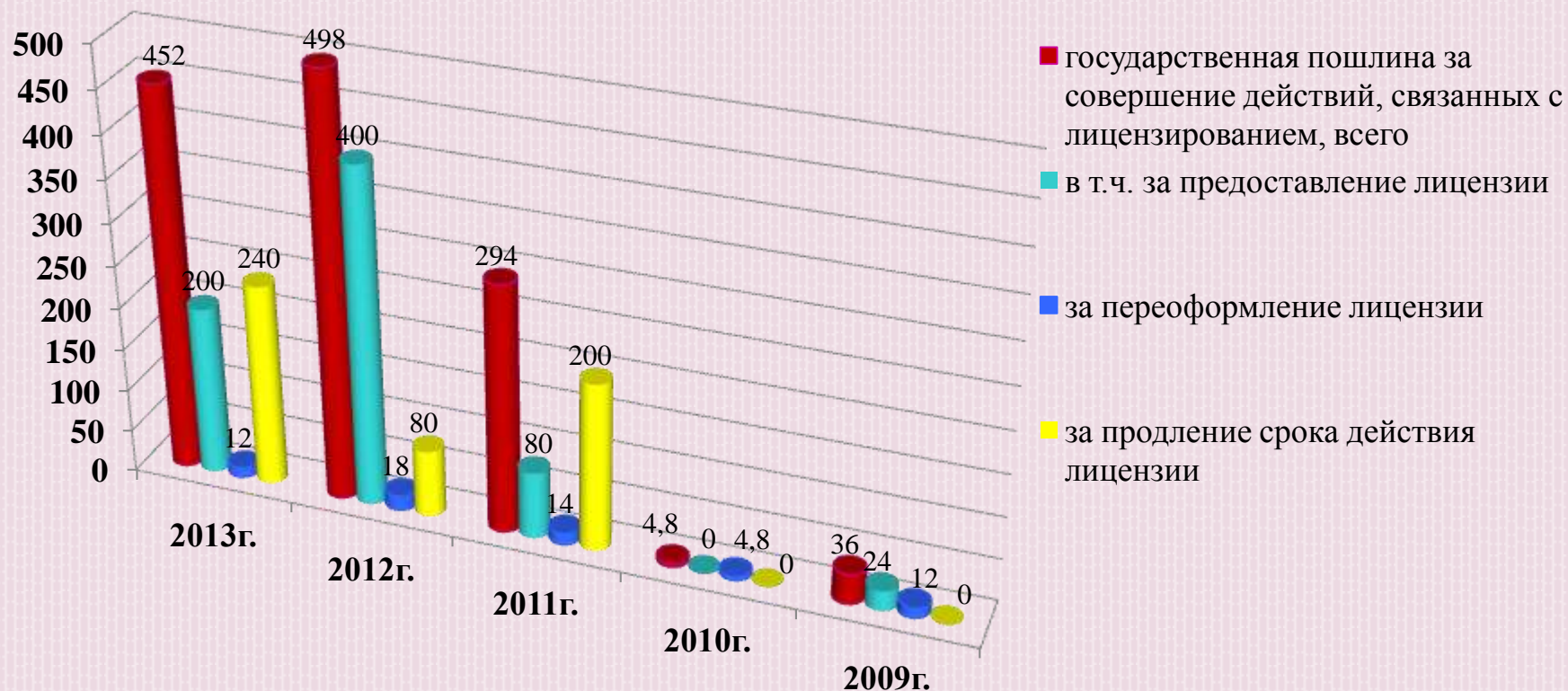
**Количество проведенных выездных проверок  
соискателя лицензии для выдачи лицензии: 4**

**Количество выездных проверок лицензиатов,  
проведенных в связи с продлением срока  
действия лицензии: 8**

**Количество выездных проверок лицензиатов,  
проведенных в связи с переоформлением  
лицензий: 14**

# СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ В БЮДЖЕТ МО «ЗАЛАРИНСКИЙ РАЙОН» ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ УПЛАТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОШЛИНЫ ЗА СОВЕРШЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ, СВЯЗАННЫХ С ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕМ РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

За 12 месяцев 2013 года государственная пошлина за совершение действий, связанных с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции составила 452 тыс. руб. (план 410 тыс. руб.), в том числе за выдачу лицензии: 200 тыс. руб., за продление срока действия лицензии – 240 тыс. руб., за переоформление: 12 тыс. руб.



# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КОНТРОЛЬ

---

Лицензирующим органом согласно ежегодного плана проверок проведено общее количество проверок в отношении 8 юридических лиц, в том числе: плановые проверки – 5, внеплановые документарные проверки – 3 (проверки, с целью подтверждения устранения лицензиатом нарушений, выявленных при проведении плановых проверок).

За 2013 год из 5 организаций включенных в план 2013 года выявлены нарушения в 4 организациях проверенных специалистом лицензирующего органа планово и внепланово, в 2012 году нарушения выявлены в 3 организациях из 7 проверенных. Эффективность контрольных мероприятий в 2012 году составила 42,8 %, а в 2013 году 80 %, что выше уровня прошлого года почти на 40%. Из запланированных 7 проверок включенных в план на 2013 год, 2 проверки не состоялись в связи с досрочным прекращением действия лицензии. Всего за истекший период 2013г. лицензирующим органом приняты следующие меры к лицензиатам: вынесено 3 предписания об устранении нарушений действия лицензий за нарушение условий лицензирования, составлено 8 протоколов об административных правонарушениях по ст. 14.1 ч. 3 КоАП РФ. Сумма административных штрафов составила 24 тыс. руб., взыскано 24 тыс. руб.

# СВЕДЕНИЯ О ПРОВОДИМЫХ ЛИЦЕНЗИРУЮЩИМ ОРГАНОМ МЕРОПРИЯТИЯХ ЗА ПЕРИОД С 2009Г. ПО 2013Г.

| Период      | Кол-во проверок, проведенных лицензирующим органом самостоятельно |                                      | Кол-во предписаний об устранении нарушений | Кол-во приостановленных лицензий | Количество составленных протоколов (ст. 14.1 КоАП ч. 3) | Наложено и взыскано штрафов, тыс. рублей |
|-------------|---|--------------------------------------|--|----------------------------------|---|--|
|             | всего   | в т.ч. внеплановых выездных проверок |  |                                  |   |  |
| <b>2013</b> | <b>8</b>  | <b>0</b>                             | <b>3</b>                                   | <b>0</b>                         | <b>8</b>  | <b>24</b>                                |
| <b>2012</b> | <b>6</b>  | <b>1</b>                             | <b>5</b>                                   | <b>1</b>                         | <b>3</b>  | <b>9</b>                                 |
| <b>2011</b> | <b>13</b>   | <b>4</b>                             | <b>23</b>                                  | <b>2</b>                         | <b>4</b>  | <b>12</b>                                |
| <b>2010</b> | <b>14</b>   | <b>0</b>                             | <b>15</b>                                  | <b>3</b>                         | <b>2</b>  | <b>6</b>                                 |
| <b>2009</b> | <b>14</b>   | <b>0</b>                             | <b>10</b>                                  | <b>1</b>                         | <b>0</b>  | <b>0</b>                                 |

## III. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

---

В целях повышения требований к качеству и доступности предоставления муниципальных услуг был разработан и утвержден административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями» от 22.03.2013 г. №209 постановлением муниципального казенного учреждения «Администрация муниципального образования «Заларинский район» (далее – Регламент).

В рамках регулирования тарифов для всех учреждений проводится анализ и экспертиза экономической обоснованности заявленных затрат, анализ технико-экономических показателей учреждений за предыдущий период. В 2013 г. рассмотрены материалы по 3 учреждениям и подготовлено 11 заключений по результатам представленных материалов.

Анализ установленных тарифов и рост тарифов можно посмотреть в диаграммах представленных ниже.



# **1. МУНИЦИПАЛЬНОМУ АВТОНОМНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ «ОРЛЕНОК»**

**Установлена стоимость путевки по обеспечению отдыха и оздоровления детей:**

**Находящихся в трудной жизненной ситуации, из многодетных семей и из семей одиноких родителей, в размере 8750 руб.**

**Родители (законные представители) которых состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, в размере 10200 руб.**

# СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УСТАНОВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ ПУТЕВКИ МАУОЛ «ОРЛЕНОК» ЗА 2010 Г. -2013 Г.



- Стоимость путевки для детей находящихся в трудной жизненной ситуации, из многодетных семей и из семей одиноких родителей
- Стоимость путевки чьи родители (законные представители) состоят в трудовых отношениях с организациями

## **2. МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ:**

**Установлена плата , взимаемая с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования**

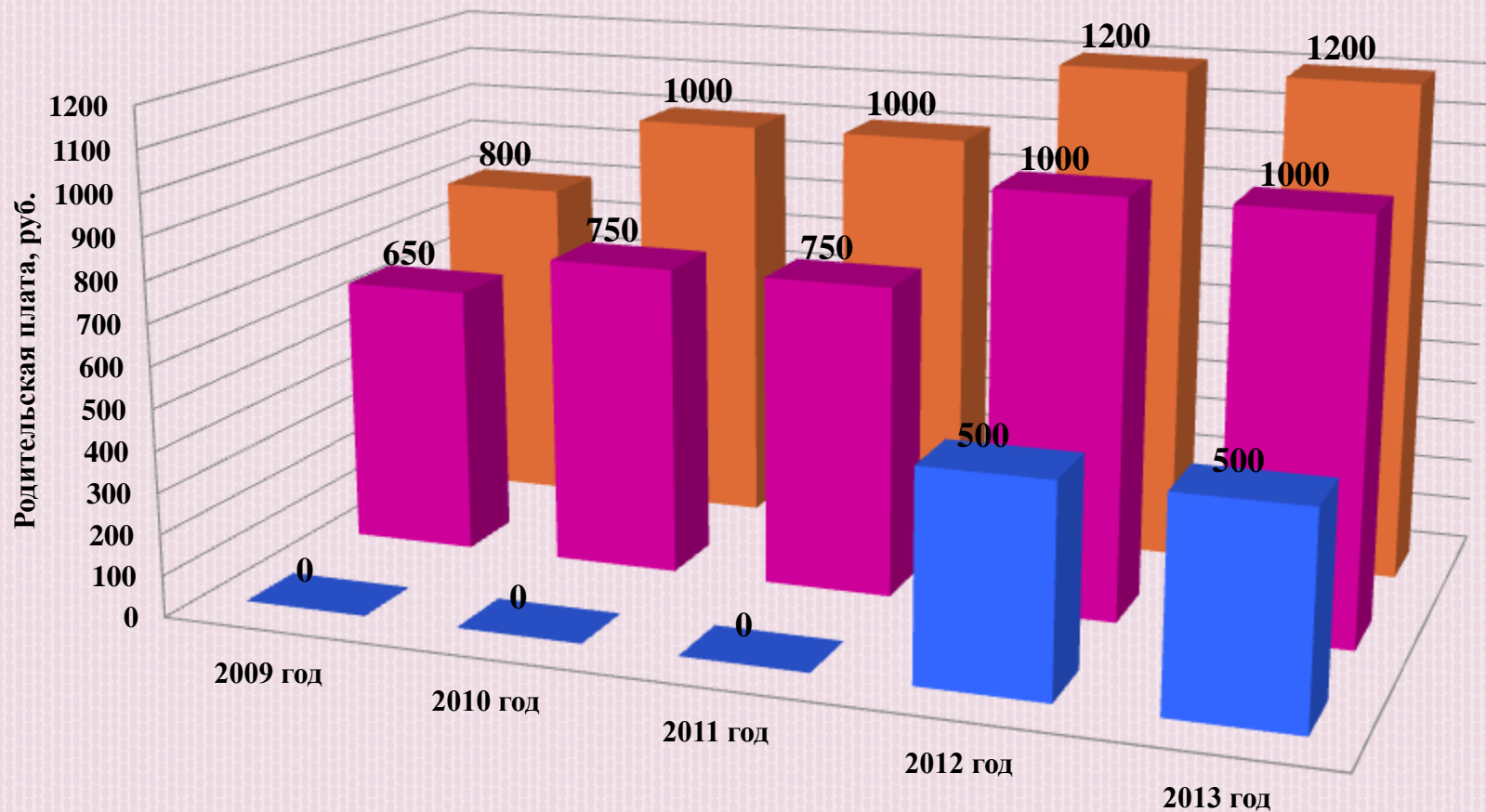
**В группах полного дня (12 часов в день) - 58 руб. в день.**

**В группах сокращенного дня (10 часов в день) - 42 руб. в день.**

**В группах с кратковременным пребыванием (до 5 часов в день) - 28 руб. в день.**

С 1 сентября 2013 года плата , взимаемая с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования рассчитана за каждый день фактического пребывания ребенка, из среднегодового расчета 1200 руб.

# СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УСТАНОВЛЕННОЙ РОДИТЕЛЬСКОЙ ПЛАТЫ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БЮДЖЕТНЫХ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗА 2009 Г.-2013 Г.



- Плата с родителей (законных представителей), за ребенка в группах с кратковременным пребыванием (до 5 часов в день), руб. в месяц
- Плата с родителей (законных представителей), за ребенка в группах сокращенного дня (10 часов в день), руб. в месяц
- Плата с родителей (законных представителей), за ребенка в группах полного дня (12 часов в день), руб. в месяц

### 3. МУНИЦИПАЛЬНОМУ АВТОНОМНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ «ОРЛЕНОК»

#### Тарифы на платные услуги

Прокат лыж, в размере 50,00 руб. за 1 пару в час.

Прокат тюбингов (надувных санок),  
в размере 100,00 руб. за 1 шт. в час.

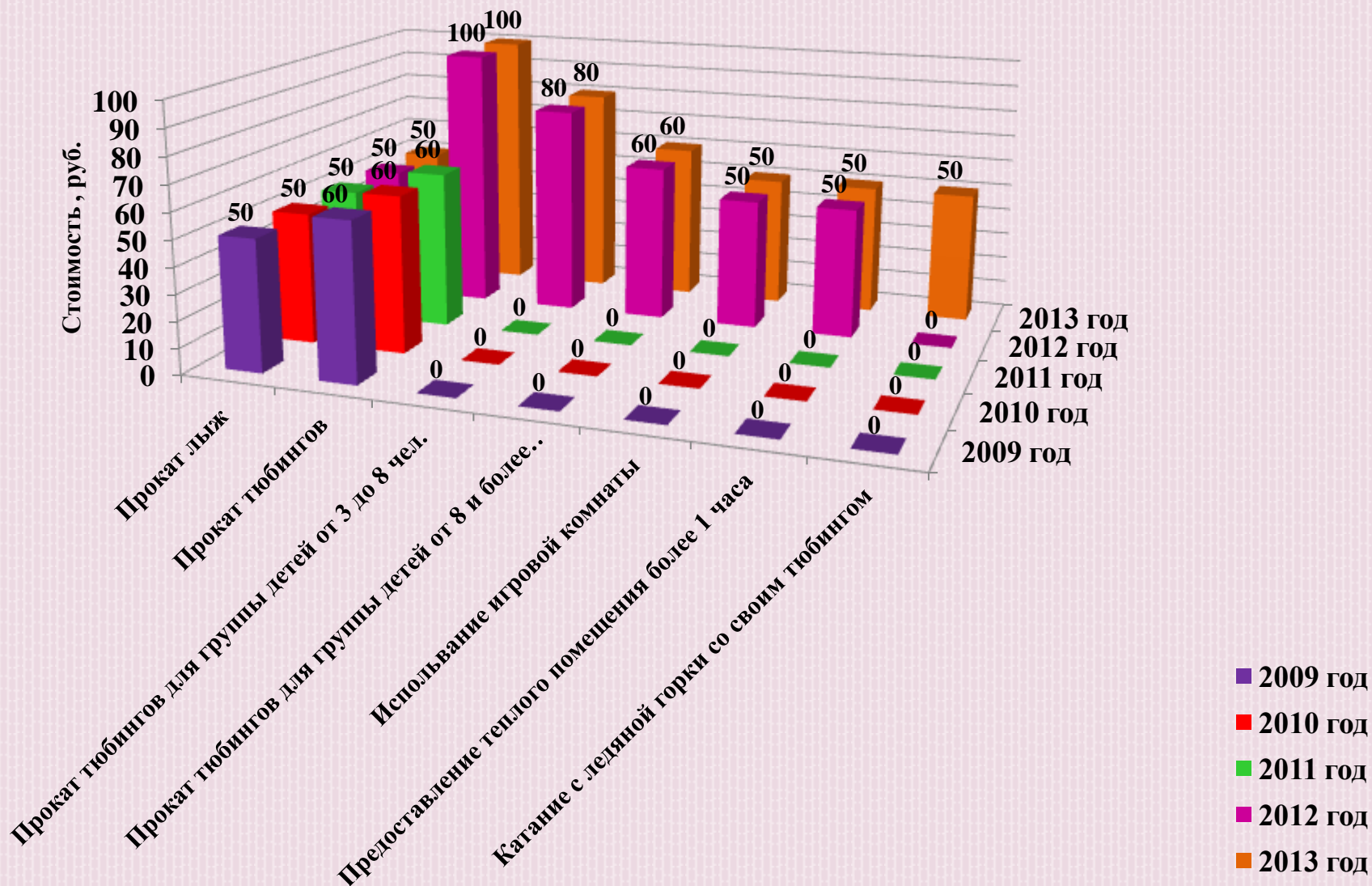
Прокат тюбингов (надувных санок для групп детей:  
- от 3 до 8 человек, в размере 80,00 руб. за 1 шт. в час.;  
- от 8 и более человек, в размере 60,00 руб. за 1 шт. в час.

Использование игровой комнаты, в размере 50,00 с человека.

Предоставление теплого помещения:  
- лица несовершеннолетнего возраста, бесплатно;  
- взрослым, с пребыванием до 1 часа, бесплатно;  
- взрослым, с пребыванием более 1 часа, в размере 50,00 руб. с чел.

Катание с ледяной горки со своим тюбингом (надувными санками).

# СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УСТАНОВЛЕННЫХ ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ МАУОЛ «ОРЛЕНОК» ЗА 2009 Г. -2013 Г.



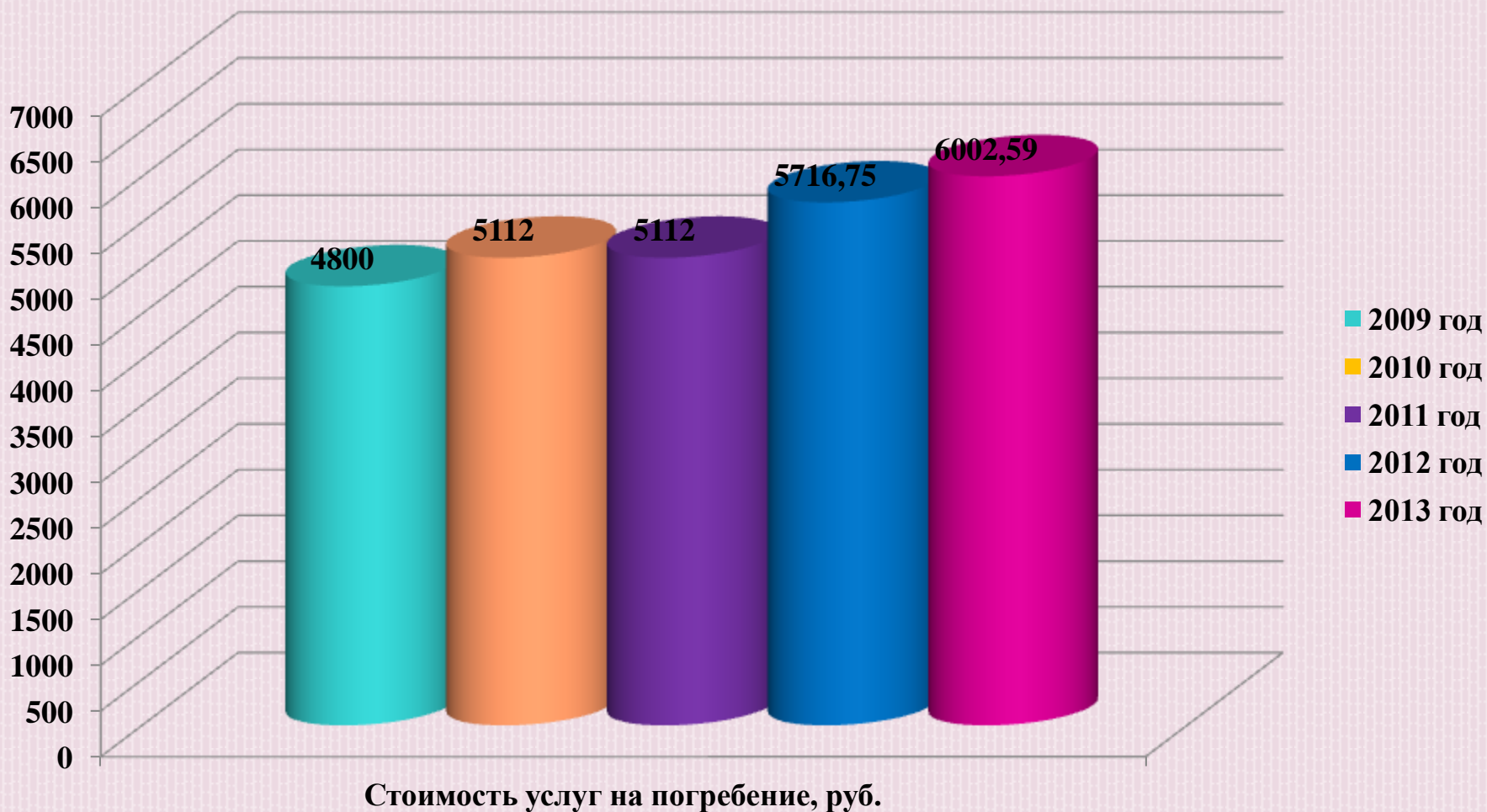
## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ПОГРЕБЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАЛАРИНСКИЙ РАЙОН»

### Стоимость услуг по погребению

Предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, оказываемых специализированной службой по вопросам похоронного дела супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего.

Оказываемых специализированной службой по вопросам похоронного дела в муниципальном образовании «Заларинский район», умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности

# СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ПОГРЕБЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗАЛАРИНСКИЙ РАЙОН»





## IV. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

---

Деятельность отдела по выполнению мероприятий по защите прав потребителей осуществляется во исполнение ст. 44 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», в соответствии с распоряжением Правительства Иркутской области от 21 июня 2010 года № 111/1-рп «О плане мероприятий по защите прав потребителей на территории Иркутской области на 2010-2015 годы, распоряжением № 191 от 13 августа 2010 года «О плане мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2010-2015 годы». Во исполнение указанного плана на территории муниципального образования в 2013 году организовано проведение месячников, акций по вопросам качества и безопасности услуг и товаров, реализуемых населению и работа с обращениями граждан (потребителей).

В соответствии статьи 44 Закона РФ «О защите прав потребителей» на территории муниципальных образований в целях защиты прав потребителей, органы местного самоуправления вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей, обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей). Указанные функции реализует отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования.

**Месячник качества и безопасности пиротехнической продукции - в целях обеспечения безопасности услуг, оказываемых в сфере розничной торговли, предотвращения травматизма людей, связанного с использованием некачественной пиротехнической продукции, в период с 17 декабря 2012 года по 15 января 2013 года.**

**Месячник качества и безопасности мяса и иной продукции животного происхождения - в целях обеспечения качества и безопасности мяса и иной продукции животного происхождения, пресечения несанкционированной торговли указанной продукцией, в период с 11 ноября по 11 декабря 2013 года.**

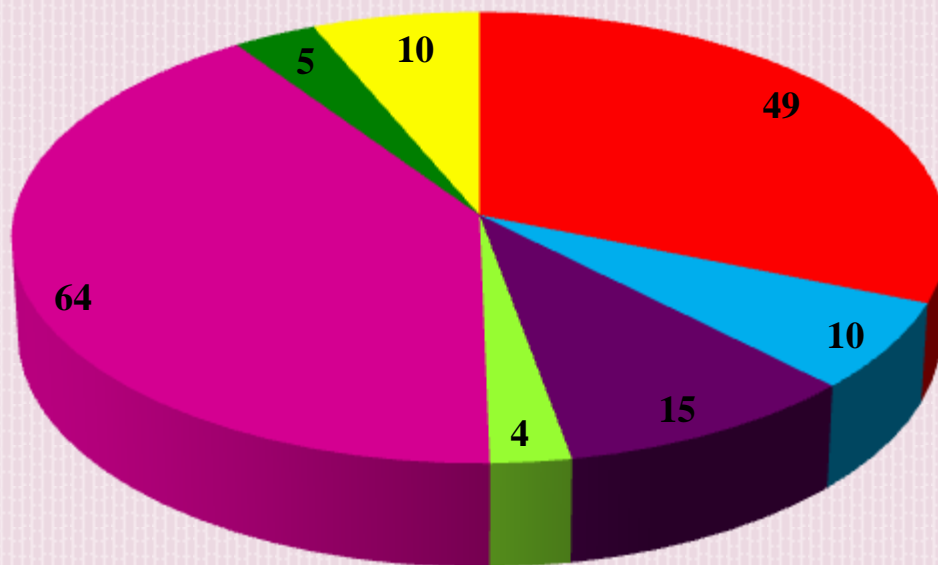
**Организовано проведение месячников, акций по вопросам качества и безопасности услуг и товаров, реализуемых населению:**

**Месячник защиты прав потребителей - в целях повышения качества и культуры обслуживания населения в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания, содействия правовому просвещению граждан в области защиты прав потребителей на территории района, в период с 15 марта по 15 апреля 2013 года.**

**Месячник качества и безопасности ранних овощей и фруктов - в целях обеспечения безопасности услуг, оказываемых в сфере розничной торговли, предотвращения заболеваний (отравлений) людей, связанных с употреблением некачественной продовольственной продукции в летний период» в период с 1 по 30 июня 2013 года.**

За 2013 год поступило 157 обращений граждан по вопросам их нарушенных прав, в том числе:

- по факту обнаружения недостатков в товарах
- по вопросам нарушенных прав потребителя в части несоблюдения сроков удовлетворения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы
- по факту неисполнения требований потребителя продавцом (исполнителем) при обнаружении недостатков в товарах
- по некачественному предоставлению услуг
- по вопросам потребителей о необходимости разъяснений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и действующих правил продажи отдельных видов товаров
- по вопросу непредставления потребителю надлежащей информации о товаре
- по вопросу замены товара ненадлежащего качества



## ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2009-2013 ГГ.

| №  | Показатели              | 2009       | 2010       | 2011        | 2012        | 2013       |
|----|-------------------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|
| 1. | Число обращений граждан | 169        | 165        | 178         | 143         | 157        |
| 2. | Структура обращений:    |            |            |             |             |            |
|    | Торговля                | 150 -88,7% | 145 -87,9% | 154 – 86,5% | 129 - 90,2% | 151 -96,2% |
|    | Общественное питание    | 0          | 1          | 0           | 1           | 0          |
|    | Бытовые услуги          | 11         | 10         | 16          | 4           | 1          |
|    | Коммунальные услуги     | 1          | 1          | 2           | 2           | 3          |
|    | Услуги связи            | 1          | 1          | 2           | 1           | 2          |
|    | Риэлтерские услуги      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          |
|    | Прочие                  | 6          | 6          | 4           | 4           | 0          |

По всем обращениям потребителям оказаны консультационные услуги по разъяснению требований законодательства в данной сфере, при необходимости была оказана помощь в составлении претензий. Продавцам разъясняются требования действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, доводится информация об ответственности за нарушение прав потребителей, об имущественной ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товара; о компенсации морального вреда, причиненного потребителю, вследствие недостатков товара; о праве потребителя на судебную защиту, и даются рекомендации исполнить законные требования потребителей.

На сайте [www.Zalari.ru](http://www.Zalari.ru) в разделе «Потребительский рынок» создан форум «Защита прав потребителей. Вопрос-ответ», где размещается информация по основным вопросам защиты прав потребителей.

# О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Чествование ветеранов ко  
Дню Победы, в размере  
97230 руб.



Открытие МБДОУ  
детский сад  
«Малыш», в размере  
81000 руб.



Открытие МБДОУ  
детский сад «Теремок»,  
в размере 99000 руб.



Смотр-конкурс лучшее  
новогоднее оформление  
предприятий  
потребительского рынка, в  
размере 12000 руб.



289230 руб.

---

***Ждем Ваших замечаний,  
предложений, рекомендаций,  
по улучшению организации  
вопросов деятельности отдела.***

***Обращаться по адресу: п. Залари, ул. Ленина, 103***

***или по***

***тел. +7(39552)21522***

***или по***

***эл. адресу отдела: [potrebto@mail.ru](mailto:potrebto@mail.ru)***

---

***СПАСИБО***

***ЗА***

***ВНИМАНИЕ***