



**ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ
ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО КООРДИНАЦИИ
И ОЦЕНКЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

27 марта 2014 года

Повестка заседания рабочей группы при Администрации Президента
Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями
граждан и организаций

27 марта 2014 года

- ❖ Об обзоре обращений, запросов информации и сообщений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации в 2013 году, результатов рассмотрения обращений, принятых мер и возможности подготовки на их основе предложений по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- ❖ О внесении изменений в документы, утвержденные рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Об информационном обзоре вопросов, содержащихся в:
обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших:

в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации;
в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в День
Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года;
сообщениях, поступивших в ходе подготовки с 21 апреля 2013 года
и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая
линия с Владимиром Путиным»;

в целях определения:

причин и условий, способствующих повышенной активности
обращения населения соответствующего субъекта Российской
Федерации;

соответствия характера и содержания управляющих воздействий
на общественные отношения и фактической общественной практики,
складывающейся в соответствующем субъекте Российской Федерации
и соответствующих сферах деятельности

Информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года, а также в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества

(доля обращений, сообщений)

обращений,

поступивших в 2013 году
в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в адрес Президента Российской Федерации

обращений,

поступивших 12 декабря 2013 года
в письменной форме и в устной форме в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан в День Конституции Российской Федерации

сообщений,

поступивших в ходе подготовки
с 21 апреля 2013 года и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»

в Управление
Президента Российской Федерации
по обеспечению конституционных
прав граждан (0,29%)

в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (13,97%)

в Управление
Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан
и организаций (85,74%)

в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве (0,41%)

в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (1,44%)

в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации (12,01%)

в федеральные органы исполнительной власти и в их территориальные органы (20,05%)

в федеральные государственные органы и их территориальные органы (29,75%)

в органы местного самоуправления (36,34%)

по каналам телефонной связи через операторов справочной службы (5,40 %)

по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал телеканалов «Первый», «Россия 1» и «Россия 24», радиостанций «Маяк», «Вести FM» и «Радио России» (7,06%)

посредством смс-сообщений (22,40%)

по каналам телефонной связи через автоответчики (65,14%)

Распределение количества обращений, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, сообщений, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», а также содержащихся в них вопросов по федеральным округам

/количество обращений или сообщений/ (количество вопросов) [доля в процентах]

Поступило из Российской Федерации		Распределение по федеральным округам									
в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации /875276/ обращений [100,00]	с исключением обращений, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению или содержащих благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации (117285) [13,40]	/757991/ обращение, содержащее (875613) вопросов	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Российская Федерация
			/238497/ [31,46]	/85399/ [11,27]	/89262/ [11,78]	/32269/ [4,26]	/136248/ [17,97]	/55282/ [7,29]	/85863/ [11,33]	/35171/ [4,64]	/757991/ [100,00]
			(280707) [32,06]	(96453) [11,02]	(102420) [11,70]	(36802) [4,20]	(154330) [17,62]	(63004) [7,20]	(99127) [11,32]	(42770) [4,88]	(875613) [100,00]
в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», /1841613/ сообщений [100,00]	с исключением сообщений, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению или содержащих благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации (367925) [19,98]	/1473688/ сообщений, содержащих (1473688) вопросов	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Российская Федерация
			/354751/ [24,07]	/142521/ [9,67]	/173244/ [11,75]	/135693/ [9,21]	/266834/ [18,11]	/121685/ [8,26]	/215546/ [14,63]	/63414/ [4,30]	/1473688/ [100,00]
			(354751) [24,07]	(142521) [9,67]	(173244) [11,75]	(135693) [9,21]	(266834) [18,11]	(121685) [8,26]	(215546) [14,63]	(63414) [4,30]	(1473688) [100,00]
в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан /84362/ обращения [100,00]	с исключением обращений, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению или содержащих благодарности, пожелания, приглашения, поздравления (0) [0,00]	/84362/ обращения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Российская Федерация
			/31479/ [37,31]	/6651/ [7,88]	/5235/ [6,21]	/4333/ [5,14]	/14732/ [17,46]	/5828/ [6,91]	/10809/ [12,81]	/5295/ [6,28]	/84362/ [100,00]
		в том числе, в которых определены вопросы в соответствии с тематическим классификатором /38034/ обращения, содержащие (41488) вопросов	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Российская Федерация
			/9557/ [25,13]	/4535/ [11,93]	/3344/ [8,79]	/1659/ [4,36]	/9500/ [24,98]	/3253/ [8,55]	/4386/ [11,53]	/1800/ [4,73]	(38034/ [100,00]
			(10425) [25,13]	(4976) [11,99]	(3659) [8,82]	(1980) [4,77]	(10209) [24,61]	(3595) [8,67]	(4672) [11,26]	(1972) [4,75]	(41488) [100,00]

Превышены средние по России показатели

активности населения по обращениям, поступившим в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, в

**22 субъектах
Российской Федерации**

активности населения по обращениям, поступившим в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в

**37 субъектах
Российской Федерации**

активности населения по обращениям, поступившим в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в которых определены вопросы, в

**41 субъекте
Российской Федерации**

одновременно активности населения по обращениям, поступившим в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, и по обращениям, поступившим в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в которых определены вопросы, в

**28 субъектах
Российской Федерации**

активности населения по сообщениям, поступившим в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», в

**45 субъектах
Российской Федерации**

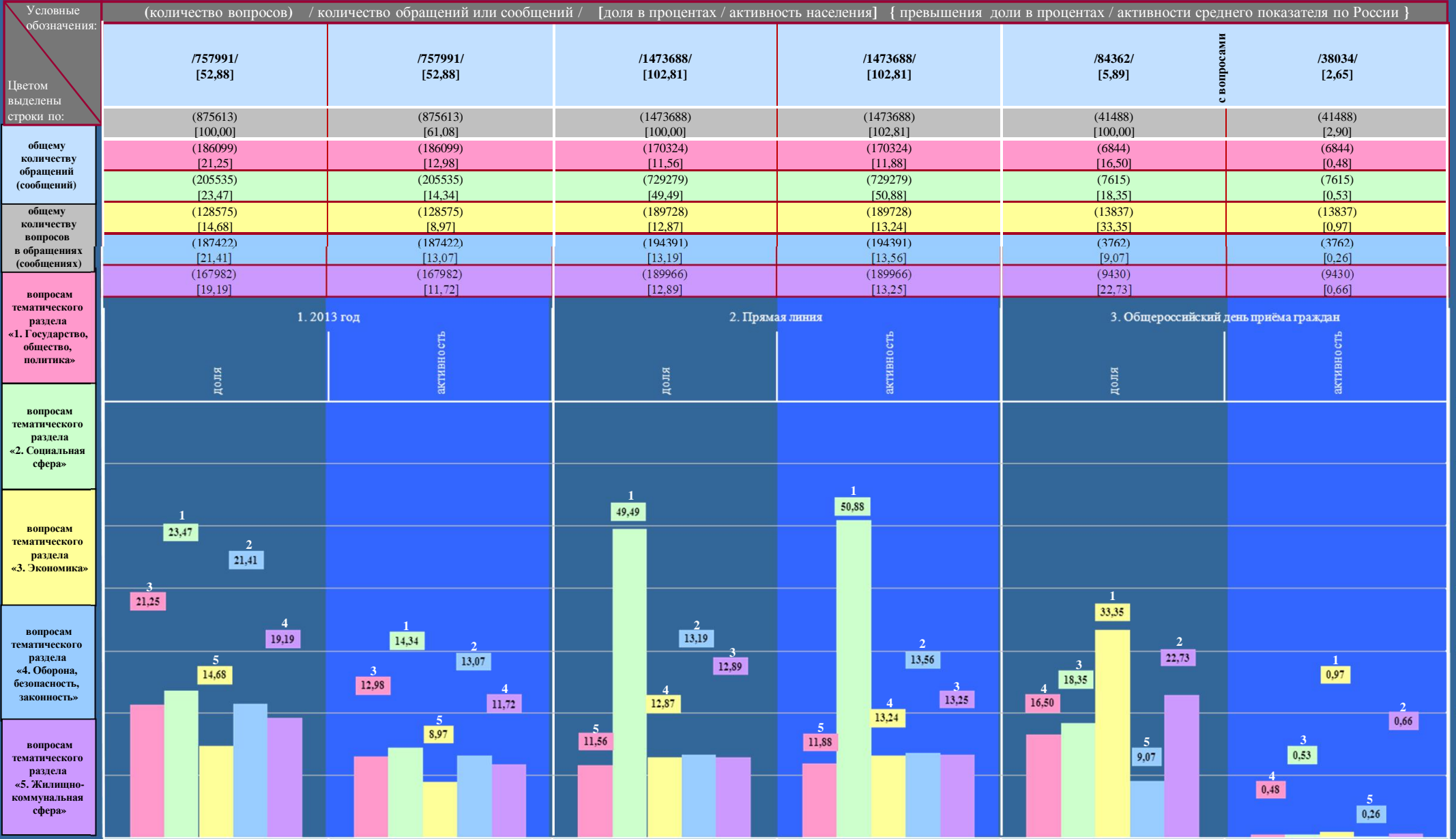
одновременно активности населения по обращениям, поступившим в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, по обращениям, поступившим в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, по обращениям, поступившим в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в которых определены вопросы, и по сообщениям, поступившим в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», в

5 субъектах Российской Федерации:

**Республика Алтай
Камчатский край
Калининградская область
Новосибирская область
Сахалинская область**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Доли и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», из Российской Федерации, а также активности населения по общему количеству соответствующих обращений и сообщений



Определение субъектов Российской Федерации, имеющих по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», превышение среднего по России показателя:

одновременно доли и активности населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»

одновременно доли и активности населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан

одновременно доли и активности населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», и в обращениях, поступивших в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан

одновременно доли и активности населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях и сообщениях из Российской Федерации, а также превышение активности населения по общему количеству соответствующих обращений и сообщений

Условные обозначения:	(количество вопросов) / количество обращений или сообщений / [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }																	
	/757991/ [52,88]	/757991/ [52,88]	/1473688/ [102,81]	/1473688/ [102,81]	/84362/ [5,89]	/38034/ [2,65]	/8264/ [86,55] [33,67]	/8264/ [86,55] [33,67]	/11896/ [124,60] [21,79]	/11896/ [124,60] [21,79]	/579/ [6,06] [0,17]	/557/ [5,83] [3,18]	/6080/ [34,72] [-18,16]	/6080/ [34,72] [-18,16]	/13314/ [76,04] [-26,77]	/13314/ [76,04] [-26,77]	/1093/ [6,24] [0,35]	/1012/ [5,78] [3,13]
Цветом выделены строки по:	(875613) [100,00]	(875613) [61,08]	(1473688) [100,00]	(1473688) [102,81]	(41488) [100,00]	(41488) [2,90]	(9038) [100,00]	(9038) [94,66] [33,58]	(11896) [100,00]	(11896) [124,60] [21,79]	(601) [100,00]	(601) [6,30] [3,40]	(7005) [100,00]	(7005) [40,00] [-21,08]	(13314) [100,00]	(13314) [76,04] [-26,77]	(1110) [100,00]	(1110) [6,35] [3,45]
	(186099) [21,25]	(186099) [12,98]	(170324) [11,56]	(170324) [11,88]	(6844) [16,50]	(6844) [0,48]	(1668) [18,46] [-2,79]	(1668) [17,47] [4,49]	(1493) [12,55] [0,99]	(1493) [15,64] [3,76]	(88) [14,64] [-1,86]	(88) [0,92] [0,44]	(1835) [26,20] [4,95]	(1835) [10,48] [-2,50]	(1522) [11,43] [-0,13]	(1522) [8,69] [-3,19]	(143) [12,88] [-3,62]	(143) [0,82] [0,34]
общему количеству обращений (сообщений)	(205535) [23,47]	(205535) [14,34]	(729279) [49,49]	(729279) [50,88]	(7615) [18,35]	(7615) [0,53]	(1853) [20,50] [-2,97]	(1853) [19,41] [5,07]	(5554) [58,17] [-2,80]	(5554) [58,17] [7,29]	(122) [20,30] [1,95]	(122) [1,28] [0,75]	(1353) [19,32] [-4,15]	(1353) [7,73] [-6,61]	(6018) [45,20] [-4,29]	(6018) [34,37] [-16,51]	(98) [8,83] [-9,52]	(98) [0,56] [0,03]
общему количеству вопросов в обращениях (сообщениях)	(128575) [14,68]	(128575) [8,97]	(189728) [12,87]	(189728) [13,24]	(13837) [33,35]	(13837) [0,97]	(1392) [15,40] [0,72]	(1392) [14,58] [5,61]	(1350) [11,35] [-1,52]	(1350) [14,14] [0,90]	(190) [31,61] [-1,74]	(190) [1,99] [1,02]	(920) [13,13] [-1,55]	(920) [5,25] [-3,72]	(1880) [14,12] [1,25]	(1880) [10,74] [-2,50]	(567) [51,08] [17,73]	(567) [3,24] [2,27]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(187422) [21,41]	(187422) [13,07]	(194391) [13,19]	(194391) [13,56]	(3762) [9,07]	(3762) [0,26]	(2267) [25,08] [3,67]	(2267) [23,74] [10,67]	(1848) [15,53] [2,34]	(1848) [19,36] [5,80]	(56) [9,32] [0,25]	(56) [0,59] [0,33]	(1420) [20,27] [-1,14]	(1420) [8,11] [-4,96]	(1921) [14,43] [1,24]	(1921) [10,97] [-2,59]	(47) [4,24] [-4,83]	(47) [0,27] [0,01]
	(167982) [19,19]	(167982) [11,72]	(189966) [12,89]	(189966) [13,25]	(9430) [22,73]	(9430) [0,66]	(1858) [20,56] [1,37]	(1858) [19,46] [7,74]	(1651) [13,88] [0,99]	(1651) [17,29] [4,04]	(145) [24,13] [1,40]	(145) [1,52] [0,86]	(1477) [21,08] [1,89]	(1477) [8,43] [-3,29]	(1973) [14,82] [1,93]	(1973) [11,27] [-1,98]	(255) [22,97] [0,24]	(255) [1,46] [0,80]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия						Калининградская область						Ленинградская область					
	1. 2013 год		2. Прямая линия		3. Общероссийский день приёма граждан		1. 2013 год		2. Прямая линия		3. Общероссийский день приёма граждан		1. 2013 год		2. Прямая линия		3. Общероссийский день приёма граждан	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	21,25	12,98	11,56	11,88	16,50	0,48												
	23,47	14,34	49,49	50,88	18,35	0,53												
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,68	8,97	12,87	13,24	33,35	0,97												
	21,41	13,07	13,19	13,56	9,07	0,26												
	19,19	11,72	12,89	13,25	22,73	0,66												

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях и сообщениях из Российской Федерации, а также превышение активности населения по общему количеству соответствующих обращений и сообщений

Условные обозначения:	(количество вопросов) / количество обращений или сообщений / [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }																		
	/757991/ [52,88]	/757991/ [52,88]	/1473688/ [102,81]	/1473688/ [102,81]	/84362/ [5,89]	/38034/ [2,65]	/12881/ [51,46] {-1,42}	/12881/ [51,46] {-1,42}	/28310/ [113,09] {10,28}	/28310/ [113,09] {10,28}	/1041/ [4,16] {-1,73}	/529/ [2,11] {-0,54}	/7499/ [58,84] [5,96]	/7499/ [58,84] [5,96]	/13503/ [105,94] {3,13}	/13503/ [105,94] {3,13}	/419/ [3,29] {-2,60}	/345/ [2,71] {0,06}	
Цветом выделены строки по:	(875613) [100,00]	(875613) [61,08]	(1473688) [100,00]	(1473688) [102,81]	(41488) [100,00]	(41488) [2,90]	(14754) [100,00]	(14754) [58,94] {-2,14}	(28310) [100,00]	(28310) [113,09] {10,28}	(567) [100,00]	(567) [2,26] {-0,64}	(8385) [100,00]	(8385) [65,80] {4,72}	(13503) [100,00]	(13503) [105,94] {3,13}	(379) [100,00]	(379) [2,97] {0,07}	
	общему количеству обращений (сообщений)	(186099) [21,25]	(186099) [12,98]	(170324) [11,56]	(170324) [11,88]	(6844) [16,50]	(6844) [0,48]	(2180) [14,78] {-6,47}	(2180) [8,71] {-4,27}	(2733) [9,65] {-1,91}	(2733) [10,92] {-0,96}	(78) [13,76] {-2,74}	(78) [0,31] {-0,17}	(1450) [17,29] {-3,96}	(1450) [11,38] {-1,60}	(1384) [10,25] {-1,31}	(1384) [10,86] {-1,02}	(71) [18,73] {2,23}	(71) [0,56] {0,08}
общему количеству вопросов в обращениях (сообщениях)	(205535) [23,47]	(205535) [14,34]	(729279) [49,49]	(729279) [50,88]	(7615) [18,35]	(7615) [0,53]	(3475) [23,55] [0,08]	(3475) [13,88] {-0,46}	(13919) [49,17] {-0,32}	(13919) [55,60] [4,72]	(103) [18,17] {-0,18}	(103) [0,41] {-0,12}	(2133) [25,44] [1,97]	(2133) [16,74] [2,40]	(6786) [50,25] [0,76]	(6786) [53,24] [2,36]	(73) [19,26] [0,91]	(73) [0,57] [0,04]	
	(128575) [14,68]	(128575) [8,97]	(189728) [12,87]	(189728) [13,24]	(13837) [33,35]	(13837) [0,97]	(2317) [15,70] [1,02]	(2317) [9,26] [0,29]	(4327) [15,28] [2,41]	(4327) [17,29] [4,05]	(233) [41,09] [7,74]	(233) [0,93] {-0,04}	(1222) [14,57] {-0,11}	(1222) [9,59] [0,62]	(1898) [14,06] [1,19]	(1898) [14,89] [1,65]	(129) [34,04] [0,69]	(129) [1,01] [0,04]	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(187422) [21,41]	(187422) [13,07]	(194391) [13,19]	(194391) [13,56]	(3762) [9,07]	(3762) [0,26]	(3550) [24,06] [2,65]	(3550) [14,18] [1,11]	(3495) [12,35] {-0,84}	(3495) [13,96] [0,40]	(60) [10,58] [1,51]	(60) [0,24] {-0,02}	(1866) [22,25] [0,84]	(1866) [14,64] [1,57]	(1682) [12,46] {-0,73}	(1682) [13,20] {-0,36}	(50) [13,19] [4,12]	(50) [0,39] [0,13]	
	(167982) [19,19]	(167982) [11,72]	(189966) [12,89]	(189966) [13,25]	(9430) [22,73]	(9430) [0,66]	(3232) [21,91] [2,72]	(3232) [12,91] [1,19]	(3836) [13,55] [0,66]	(3836) [15,32] [2,07]	(93) [16,40] {-6,33}	(93) [0,37] {-0,29}	(1714) [20,45] [1,26]	(1714) [13,45] [1,73]	(1753) [12,98] [0,09]	(1753) [13,75] [0,50]	(56) [14,78] {-7,95}	(56) [0,44] {-0,22}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	1. 2013 год		Россия		3. Общероссийский день приёма граждан		Саратовская область						Ульяновская область						
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»																			
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	21,25		11,56		16,50		2,65		1,02		1,11		1,97		1,19		0,91		
	23,47		49,49		18,35		1,02		0,29		0,66		0,84		0,76		0,69		
	14,68		12,87		33,35		8,97		9,07		7,74		0,62		0,09		0,04		
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	21,41		13,19		9,07		13,07		0,26		1,51		-0,11		-0,73		-0,36		
	19,19		12,89		22,73		11,72		0,66		-4,27		-1,60		-1,02		-7,95		
											-0,17								
												-0,29							

Субъекты Российской Федерации, имеющие предпочтение авторов и превышение активности населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»

Превышение среднего по России показателя	тематический раздел «1. Государство, общество, политика»	тематический раздел «2. Социальная сфера»	тематический раздел «3. Экономика»	тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»	тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»
одновременно доли и активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»	6 субъектов	7 субъектов	4 субъекта	7 субъектов	11 субъектов
	Хабаровский край Иркутская область Сахалинская область город Москва город Санкт-Петербург Чукотский автономный округ	Республика Адыгея Республика Алтай Республика Карелия Волгоградская область Курганская область Ростовская область Ульяновская область	Краснодарский край Псковская область Саратовская область Еврейская автономная область	Краснодарский край Ставропольский край Волгоградская область Калининградская область Мурманская область Ростовская область Чукотский автономный округ	Республика Карелия Камчатский край Астраханская область Калининградская область Мурманская область Новосибирская область Саратовская область Тверская область Ульяновская область город Санкт-Петербург Еврейская автономная область
одновременно доли и активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан	3 субъекта	8 субъектов	4 субъекта	6 субъектов	9 субъектов
	Карачаево-Черкесская Республика Пензенская область Сахалинская область	Республика Адыгея Республика Алтай Приморский край Ростовская область Тюменская область Ульяновская область Еврейская автономная область Ненецкий автономный округ	Республика Алтай Краснодарский край Московская область Псковская область	Карачаево-Черкесская Республика Краснодарский край Иркутская область Калининградская область Ростовская область Ульяновская область	Республика Мордовия Камчатский край Калининградская область Липецкая область Мурманская область Новосибирская область Оренбургская область Ростовская область Ненецкий автономный округ
одновременно доли и активности населения по вопросам, содержащимся в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», и в обращениях, поступивших в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан	9 субъектов	14 субъектов	8 субъектов	9 субъектов	8 субъектов
	Республика Алтай Республика Ингушетия Республика Северная Осетия - Алания Амурская область Белгородская область Воронежская область Магаданская область Сахалинская область Тюменская область	Республика Адыгея Республика Алтай Республика Ингушетия Кабардино-Балкарская Республика Республика Калмыкия Карачаево-Черкесская Республика Республика Тыва Забайкальский край Липецкая область Омская область Оренбургская область Ростовская область Ульяновская область Ямало-Ненецкий автономный округ	Республика Коми Удмуртская Республика Краснодарский край Ивановская область Новгородская область Псковская область Смоленская область Ульяновская область	Республика Адыгея Краснодарский край Белгородская область Калининградская область Липецкая область Омская область Ростовская область город Москва город Санкт-Петербург	Камчатский край Архангельская область Калининградская область Мурманская область Новосибирская область Сахалинская область Тульская область Тюменская область
одновременно доли и активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»	1 субъект	4 субъекта	2 субъекта	3 субъекта	4 субъекта
	Сахалинская область	Республика Адыгея Республика Алтай Ростовская область Ульяновская область	Краснодарский край Псковская область	Краснодарский край Калининградская область Ростовская область	Камчатский край Калининградская область Мурманская область Новосибирская область

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сравнение превышения долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», соответствующих средних по России показателей, с превышением долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в адрес Президента Российской Федерации из Калининградской области

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях поступивших из Калининградской области в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, имеющих наибольшую долю в данном тематическом разделе, распределённых по предметам ведения и типам видов вопросов соответствующих предметов ведения, с определением соответствующих долей в данном тематическом разделе и выявлением наибольшего вклада соответствующего предмета ведения и типа вида вопроса в общее количество вопросов данного тематического раздела

Вопросы, поступившие из данного субъекта Российской Федерации		(9038)	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела, в %	Доля в общем количестве вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, в %	Нарастающая сумма долей вопросов в количестве вопросов тематического раздела, в %	Нарастающая сумма долей вопросов в количестве вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, в %	Вопросы, относящиеся к предметам			Вопросы местного значения
							ведения Российской Федерации	совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	ведения субъектов Российской Федерации	
							1	2	3	
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»		(2267)								4
0004.0018.0171.0540	Судебные решения	(116)	5,12	1,28	5,12	1,28	(112) [4,94]	(2) [0,09]	(2) [0,09]	(0) [0,00]
0004.0016.0162.0513	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(92)	4,06	1,02	9,18	2,30	(80) [3,53]	(4) [0,18]	(8) [0,35]	(0) [0,00]
0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(83)	3,66	0,92	12,84	3,22	(71) [3,13]	(3) [0,13]	(9) [0,40]	(0) [0,00]
0004.0019.0178.0555	Работа прокуратуры	(78)	3,44	0,86	16,28	4,08	(68) [3,00]	(2) [0,09]	(7) [0,31]	(1) [0,04]
0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	(74)	3,26	0,82	19,54	4,90	(65) [2,87]	(3) [0,13]	(6) [0,26]	(0) [0,00]
0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	(60)	2,65	0,66	22,19	5,56	(51) [2,26]	(3) [0,13]	(6) [0,26]	(0) [0,00]
0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	(53)	2,34	0,59	24,53	6,15	(45) [1,99]	(1) [0,04]	(7) [0,31]	(0) [0,00]
0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	(51)	2,26	0,56	26,79	6,71	(39) [1,73]	(1) [0,04]	(11) [0,49]	(0) [0,00]
0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	(46)	2,03	0,51	28,82	7,22	(37) [1,63]	(4) [0,18]	(5) [0,22]	(0) [0,00]
0004.0018.0177.0571	Взыскание алиментов	(41)	1,81	0,45	30,63	7,67	(38) [1,68]	(1) [0,04]	(2) [0,09]	(0) [0,00]

(количество вопросов)					[доля, в %]				
-----------------------	--	--	--	--	-------------	--	--	--	--

Распределение вопросов по типам видов вопросов	Предмет ведения	ИТОГО	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения				3.Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на деятельность государственных и муниципальных лиц	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1.о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушения прав	1.2. его нарушения свобод	1.3. его нарушения законных интересов	1.4. нарушения прав других лиц	1.5. нарушения свобод других лиц			1.6. нарушения законных интересов других лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов		1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства
0004.0018.0171.0540	1	(112) [4,940]		(42) [1,854]	(0) [0,000]	(3) [0,132]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(1) [0,044]	(3) [0,132]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(4) [0,176]	(0) [0,000]	(13) [0,573]		(35) [1,544]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(5) [0,221]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0016.0162.0513	1	(80) [3,530]		(8) [0,353]	(0) [0,000]	(3) [0,132]	(0) [0,000]	(36) [1,591]	(3) [0,132]	(6) [0,265]	(0) [0,000]	(3) [0,132]	(7) [0,309]	(1) [0,044]	(3) [0,132]		(4) [0,176]	(0) [0,000]	(3) [0,132]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0015.0158.0484	1	(71) [3,130]		(28) [1,234]	(1) [0,044]	(8) [0,353]	(1) [0,044]	(3) [0,132]	(3) [0,132]	(6) [0,265]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(6) [0,265]	(0) [0,000]	(1) [0,044]		(8) [0,353]	(1) [0,044]	(2) [0,088]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0019.0178.0555	1	(68) [3,000]		(4) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,353]	(2) [0,088]	(3) [0,132]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(19) [0,838]	(1) [0,044]	(12) [0,531]		(17) [0,750]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0016.0159.0524	1	(65) [2,870]		(4) [0,176]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(0) [0,000]	(13) [0,573]	(2) [0,088]	(12) [0,531]	(0) [0,000]	(5) [0,221]	(12) [0,531]	(0) [0,000]	(6) [0,265]		(8) [0,353]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0019.0179.0564	1	(51) [2,260]		(8) [0,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,221]	(1) [0,044]	(8) [0,353]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(15) [0,666]	(0) [0,000]	(11) [0,491]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0016.0162.1261	1	(45) [1,990]		(5) [0,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [1,108]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(0) [0,000]	(8) [0,353]		(2) [0,088]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0018.0171.0541	1	(39) [1,730]		(9) [0,397]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(10) [0,452]	(0) [0,000]	(4) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(2) [0,088]	(4) [0,176]		(5) [0,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0016.0163.0514	1	(37) [1,630]		(5) [0,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [0,969]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,132]	(0) [0,000]	(1) [0,044]		(1) [0,044]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(2) [0,088]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
0004.0018.0177.0571	1	(38) [1,680]		(15) [0,666]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(6) [0,265]	(0) [0,000]	(4) [0,176]	(0) [0,000]	(3) [0,132]	(5) [0,221]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(1) [0,044]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,044]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, имеющих наибольшую долю в данном тематическом разделе, распределённых по предметам ведения и типам видов вопросов соответствующих предметов ведения, с определением соответствующих долей в данном тематическом разделе и выявлением наибольшего вклада соответствующего предмета ведения и типа вида вопроса в общее количество вопросов данного тематического раздела

Вопросы, поступившие из данного субъекта Российской Федерации		(9038)	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела, в %	Доля в общем количестве вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, в %	Нарастающая сумма долей вопросов в количестве вопросов тематического раздела, в %	Нарастающая сумма долей вопросов в количестве вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, в %	Вопросы, относящиеся к предметам			Вопросы местного значения
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»		(1858)					ведения Российской Федерации	совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	ведения субъектов Российской Федерации	
							1	2	3	
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(235)	12,65	2,60	12,65	2,60	(31) [1,68]	(11) [0,59]	(179) [9,63]	(14) [0,75]
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(78)	4,20	0,86	16,85	3,46	(12) [0,65]	(1) [0,05]	(58) [3,12]	(7) [0,38]
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(63)	3,39	0,70	20,24	4,16	(14) [0,75]	(3) [0,16]	(44) [2,37]	(2) [0,11]
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	(57)	3,07	0,63	23,31	4,79	(20) [1,08]	(3) [0,16]	(33) [1,78]	(1) [0,05]
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(55)	2,96	0,61	26,27	5,40	(12) [0,65]	(1) [0,05]	(34) [1,83]	(8) [0,43]
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	(46)	2,48	0,51	28,75	5,91	(20) [1,08]	(3) [0,16]	(23) [1,24]	(0) [0,00]
0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(40)	2,15	0,44	30,90	6,35	(7) [0,38]	(0) [0,00]	(30) [1,61]	(3) [0,16]

(количество вопросов)	[доля, в %]
-----------------------	-------------

Распределение вопросов по типам видов вопросов	Предмет ведения	ИТОГО	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения				3.Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и/или общественных лиц	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				1.1.о содействии в реализации конституционных прав	1.2.о содействии в реализации конституционных свобод	1.3.о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4.о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1.о нарушении законов	2.2.о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3.о недостатках в работе государственных органов	2.4.о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5.о недостатках в работе должностных лиц	3.1.деятельности государственных органов	3.2. деятельность органов местного самоуправления	3.3. деятельность должностных лиц		1.1.его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3.его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5.нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц			1.1. законов	1.2.иных законных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
0005.0005.0055.0580	3	(179) [9,630]		(81) [4,344]	(0) [0,000]	(11) [0,585]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(7) [0,378]	(21) [1,130]	(1) [0,054]	(3) [0,161]	(30) [1,615]	(7) [0,378]	(10) [0,554]	(0) [0,000]	(3) [0,161]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0005.0005.0055.0576	3	(58) [3,120]		(21) [1,114]	(0) [0,000]	(4) [0,215]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(3) [0,161]	(5) [0,269]	(0) [0,000]	(3) [0,161]	(10) [0,554]	(0) [0,000]	(4) [0,215]	(0) [0,000]	(3) [0,161]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0005.0005.0056.0599	3	(44) [2,370]		(11) [0,585]	(0) [0,000]	(10) [0,554]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,585]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(4) [0,215]	(2) [0,108]	(5) [0,269]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0005.0005.0056.0600	1	(20) [1,080]		(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0542]	(0) [0,0000]	(5) [0,2696]	(2) [0,1080]	(0) [0,0000]	(1) [0,0542]	(0) [0,0000]	(3) [0,1616]	(2) [0,1080]	(1) [0,0542]	(1) [0,0542]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,1080]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
	3	(33) [1,780]		(5) [0,269]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(2) [0,108]	(4) [0,215]	(1) [0,054]	(2) [0,108]	(9) [0,487]	(3) [0,161]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0005.0005.0057.0598	3	(34) [1,830]		(6) [0,323]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(4) [0,215]	(5) [0,269]	(3) [0,161]	(2) [0,108]	(4) [0,215]	(4) [0,215]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0005.0005.0054.0587	1	(20) [1,080]		(12) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
	3	(23) [1,240]		(7) [0,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(3) [0,161]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(4) [0,215]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0005.0005.0056.0601	3	(30) [1,610]		(11) [0,585]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(1) [0,054]	(2) [0,108]	(2) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,431]	(2) [0,108]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сравнение с 2012 годом выявленных в ходе анализа вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором с наибольшим вкладом в общее количество вопросов тематических разделов, имеющих превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации из Калининградской области, соответствующих показателей по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

2013 год	Доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела, в %	2012 год	Доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела, в %
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» [100,00%]			
Судебные решения	5,12	Судебные решения	8,46
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	4,06	Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	8,38
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	3,66	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	7,31
Работа прокуратуры	3,44	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	6,70
Деятельность органов дознания и следствия	3,26	Деятельность органов дознания и следствия	6,70
Деятельность судебных приставов	2,65	Работа прокуратуры	4,56
Ответственность за нарушение законодательства	2,34	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей	3,94
Исполнение судебных решений	2,26	Производство следствия	3,87
Преступления против личности	2,03	Исполнение судебных решений	3,64
Взыскание алиментов	1,81	Деятельность судебных приставов	3,37
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» [100,00%]			
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	12,65	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	21,81
Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	4,20	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	6,30
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3,39	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5,62
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	3,07	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	5,51
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	2,96	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	4,71
Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	2,48	Выселение из жилища	4,60
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	2,15	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	4,09

Выявлено в 2012 году

Тематический раздел «3. Экономика» [100,00%]			
Газификация поселений	3,38	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	11,30
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	2,73	Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве	5,70
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	2,66	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4,64
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2,30	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4,15
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	1,80	Работа почты и телеграфа	4,15

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сравнение превышения долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», соответствующих средних по России показателей, с превышением долей и активности населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в адрес Президента Российской Федерации из Ульяновской области

Условные обозначения:	(количество вопросов) / количество обращений или сообщений / [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }															
	(875613) [100,00]	(875613) [61,08]	(1473688) [100,00]	(1473688) [102,81]	(41488) [100,00]	(41488) [2,90]	(8385) [100,00]	(8385) [65,80] [4,72]	(13503) [100,00]	(13503) [105,94] [3,13]	(379) [100,00]	(379) [2,97] {0,07}	(10440) [100,00]	(10440) [82,70] {13,15}	(983705) [100,00]	(983705) [69,55]
Цветом выделены строки по:	(186099) [21,25]	(186099) [12,98]	(170324) [11,56]	(170324) [11,88]	(6844) [16,50]	(6844) [0,48]	(1450) [17,29] {-3,96}	(1450) [11,38] {-1,60}	(1384) [10,25] {-1,31}	(1384) [10,86] {-1,02}	(71) [18,73] {2,23}	(71) [0,56] {0,08}	(2219) [21,25] {-3,21}	(2219) [17,58] {0,56}	(240646) [24,46]	(240646) [17,02]
общему количеству вопросов в обращениях (сообщениях)	(205535) [23,47]	(205535) [14,34]	(729279) [49,49]	(729279) [50,88]	(7615) [18,35]	(7615) [0,53]	(2133) [25,44] {1,97}	(2133) [16,74] {2,40}	(6786) [50,25] {0,76}	(6786) [53,24] {2,36}	(73) [19,26] {0,91}	(73) [0,57] {0,04}	(2645) [25,34] {1,65}	(2645) [20,95] {4,47}	(233034) [23,69]	(233034) [16,48]
	(128575) [14,68]	(128575) [8,97]	(189728) [12,87]	(189728) [13,24]	(13837) [33,35]	(13837) [0,97]	(1222) [14,57] {-0,11}	(1222) [9,59] {0,62}	(1898) [14,06] {1,19}	(1898) [14,89] {1,65}	(129) [34,04] {0,69}	(129) [1,01] {0,04}	(1146) [10,98] {-0,83}	(1146) [9,08] {0,87}	(116157) [11,81]	(116157) [8,21]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(187422) [21,41]	(187422) [13,07]	(194391) [13,19]	(194391) [13,56]	(3762) [9,07]	(3762) [0,26]	(1866) [22,25] {0,84}	(1866) [14,64] {1,57}	(1682) [12,46] {-0,73}	(1682) [13,20] {-0,36}	(50) [13,19] {4,12}	(50) [0,39] {0,13}	(2293) [21,96] {0,11}	(2293) [18,16] {2,96}	(214935) [21,85]	(214935) [15,20]
	(167982) [19,19]	(167982) [11,72]	(189966) [12,89]	(189966) [13,25]	(9430) [22,73]	(9430) [0,66]	(1714) [20,45] {1,26}	(1714) [13,45] {1,73}	(1753) [12,98] {0,09}	(1753) [13,75] {0,50}	(56) [14,78] {-7,95}	(56) [0,44] {-0,22}	(2137) [20,47] {2,28}	(2137) [16,93] {4,29}	(178933) [18,19]	(178933) [12,64]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия						Ульяновская область						Ульяновская область		Россия	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	1. 2013 год		2. Прямая линия		3. Общероссийский день приёма граждан		1. 2013 год		2. Прямая линия		3. Общероссийский день приёма граждан		2012 год		2012 год	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	21,25	12,98	11,56	11,88	16,50	0,48									24,46	17,02
	23,47	14,34	49,49	50,88	18,35	0,53									23,69	16,48
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,68	8,97	12,87	13,24	33,35	0,97									11,81	8,21
	21,41	13,07	13,19	13,56	9,07	0,26									21,85	15,20
	19,19	11,72	12,89	13,25	22,73	0,66									18,19	12,64

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, имеющих наибольшую долю в данном тематическом разделе, распределённых по предметам ведения и типам видов вопросов соответствующих предметов ведения, с определением соответствующих долей в данном тематическом разделе и выявлением наибольшего вклада соответствующего предмета ведения и типа вида вопроса в общее количество вопросов данного тематического раздела

Вопросы, поступившие из данного субъекта Российской Федерации		(8385)	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела, в %	Доля в общем количестве вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, в %	Нарастающая сумма долей вопросов в количестве вопросов тематического раздела, в %	Нарастающая сумма долей вопросов в количестве вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, в %	Вопросы, относящиеся к предметам			Вопросы местного значения			
Тематический раздел «2. Социальная сфера»		(2133)					ведения Российской Федерации		совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		ведения субъектов Российской Федерации		
							1	2	2		3	3	4
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	(147)	6,89	1,75	6,89	1,75	(24) [1,13]	(20) [0,94]	(90) [4,21]	(13) [0,61]			
0002.0007.0072.0260	Оказание финансовой помощи	(86)	4,03	1,03	10,92	2,78	(13) [0,61]	(11) [0,52]	(57) [2,67]	(5) [0,23]			
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	(64)	3,00	0,76	13,92	3,54	(20) [0,94]	(10) [0,47]	(34) [1,59]	(0) [0,00]			
0002.0006.0065.0229	Надзор и контроль за соблюдением законодательства	(64)	3,00	0,76	16,92	4,30	(50) [2,34]	(3) [0,14]	(11) [0,52]	(0) [0,00]			
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	(63)	2,95	0,75	19,87	5,05	(50) [2,34]	(4) [0,19]	(9) [0,42]	(0) [0,00]			
0002.0013.0139.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(60)	2,81	0,72	22,68	5,77	(3) [0,14]	(1) [0,05]	(49) [2,29]	(7) [0,33]			
0002.0007.0071.0232	Назначение пенсий	(57)	2,67	0,68	25,35	6,45	(41) [1,92]	(4) [0,19]	(12) [0,56]	(0) [0,00]			
0002.0007.0074.0236	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(57)	2,67	0,68	28,02	7,13	(20) [0,94]	(4) [0,19]	(33) [1,54]	(0) [0,00]			
0002.0007.0074.0239	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	(54)	2,53	0,64	30,55	7,77	(13) [0,61]	(7) [0,33]	(34) [1,59]	(0) [0,00]			
0002.0007.0072.0259	Получение и использование материнского капитала	(46)	2,16	0,55	32,71	8,32	(32) [1,51]	(2) [0,09]	(12) [0,56]	(0) [0,00]			

(количество вопросов)					[доля, в %]				
-----------------------	--	--	--	--	-------------	--	--	--	--

Распределение вопросов по типам видов вопросов	Предмет ведения	ИТОГО	ЗАЯВЛЕНИЕ												ЖАЛОБА	ПРЕДЛОЖЕНИЕ																			
			1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения				3.Критика автором обращения					1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц				1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				3. Рекомендация автора обращения по участию
			1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельность государственных органов	3.2. деятельность органов местного самоуправления	3.3. деятельность должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социальную-экономическую сферу деятельности государства	3.2. социально-экономическую сферу общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества				
0002.0007.0073.0242	3	(90) [4,210]	(38) [1,765]	(0) [0,000]	(12) [0,563]	(1) [0,047]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(12) [0,563]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(13) [0,614]	(1) [0,047]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]			
0002.0007.0072.0260	3	(57) [2,670]	(35) [1,635]	(2) [0,094]	(5) [0,234]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(6) [0,284]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,094]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,047]			
0002.0004.0051.0209	1	(20) [0,940]	(10) [0,470]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(1) [0,047]				
	3	(34) [1,590]	(15) [0,697]	(0) [0,000]	(4) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(4) [0,188]	(2) [0,094]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(1) [0,047]		(1) [0,047]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0006.0065.0229	1	(50) [2,340]	(5) [0,234]	(1) [0,047]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(17) [0,798]	(8) [0,370]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,188]	(1) [0,047]	(5) [0,234]		(5) [0,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0006.0065.0227	1	(50) [2,340]	(9) [0,421]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(0) [0,000]	(14) [0,656]	(1) [0,047]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(1) [0,047]	(4) [0,188]	(0) [0,000]	(3) [0,141]		(8) [0,370]	(0) [0,000]	(4) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0013.0139.1438	3	(49) [2,290]	(7) [0,326]	(2) [0,094]	(5) [0,234]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(1) [0,047]	(4) [0,188]	(7) [0,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [0,746]	(0) [0,000]		(3) [0,141]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0007.0071.0232	1	(41) [1,920]	(18) [0,841]	(1) [0,047]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(9) [0,422]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,422]	(0) [0,000]	(1) [0,047]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0007.0074.0236	1	(20) [0,940]	(10) [0,470]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]				
	3	(33) [1,540]	(14) [0,645]	(1) [0,047]	(3) [0,141]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(6) [0,284]	(1) [0,047]		(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0007.0074.0239	3	(34) [1,590]	(11) [0,515]	(0) [0,000]	(4) [0,188]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(8) [0,370]	(2) [0,094]	(1) [0,047]	(4) [0,188]	(0) [0,000]		(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
0002.0007.0072.0259	1	(32) [1,510]	(13) [0,615]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,284]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,141]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]				

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сравнение с 2012 годом выявленных в ходе анализа вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором с наибольшим вкладом в общее количество вопросов тематических разделов, имеющих превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации из Ульяновской области, соответствующих показателей по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

2013 год	Доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела, в %	2012 год	Доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела, в %
Тематический раздел «2. Социальная сфера» [100,00%]			
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	6,89	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	8,28
Оказание финансовой помощи	4,03	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	3,93
Выплаты пособий и компенсаций на детей	3,00	Детские дошкольные воспитательные учреждения	3,93
Надзор и контроль за соблюдением законодательства	3,00	Назначение пенсий	3,78
Выплата заработной платы	2,95	Выплата заработной платы	3,29
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	2,81	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	2,91
Назначение пенсий	2,67	Оказание финансовой помощи	2,76
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	2,67	Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2,65
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	2,53	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	2,57
Получение и использование материнского капитала	2,16	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2,57

Выявлено в 2012 году

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» [100,00%]			
Судебные решения	8,41	Судебные решения	10,03
Деятельность органов дознания и следствия	7,40	Деятельность органов дознания и следствия	9,16
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	5,47	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	4,84
Работа прокуратуры	5,47	Работа прокуратуры	4,80
Деятельность судебных приставов	4,07	Исполнение судебных решений	4,67
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» [100,00%]			
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	18,49	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	21,76
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	6,30	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	6,46
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	6,01	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	6,08
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	4,49	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	4,59
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4,08	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	3,74

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации в 2013 году, поступивших из субъектов Российской Федерации, имеющих одновременно превышения среднего по России показателя доли и активности населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приёма граждан, и в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», в соответствии с типовым тематическим классификатором с наибольшим вкладом в общее количество вопросов соответствующих тематических разделов, разрешение которых входит в компетенцию государственных органов субъектов Российской Федерации и государственных органов Российской Федерации

Сахалинская область	Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»	
	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Результаты рассмотрения обращения	
Республика Адыгея	Тематический раздел «2. Социальная сфера»	
	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения Назначение пенсий Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников Оказание финансовой помощи Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	
Республика Алтай	Тематический раздел «2. Социальная сфера»	
	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения Оказание финансовой помощи Назначение пенсий	
Ростовская область	Тематический раздел «2. Социальная сфера»	Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»
	Выплата заработной платы Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения Назначение пенсий Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях Оказание финансовой помощи Надзор и контроль за соблюдением законодательства Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников Выплаты пособий и компенсаций на детей Лечение и оказание медицинской помощи Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	Судебные решения Деятельность органов дознания и следствия Преступления против собственности (государственной, частной, личной) Работа прокуратуры Деятельность судебных приставов Преступления против личности
Ульяновская область	Тематический раздел «2. Социальная сфера»	
	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения Оказание финансовой помощи Выплаты пособий и компенсаций на детей Надзор и контроль за соблюдением законодательства Выплата заработной платы Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях Назначение пенсий Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов - Вооруженных сил, блокадников Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам Получение и использование материнского капитала	
Краснодарский край	Тематический раздел «3. Экономика»	Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»
	Газификация поселений Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества Земельные споры (не судебные) Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог Электронная связь. Интернет Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	Судебные решения Деятельность органов дознания и следствия Преступления против собственности (государственной, частной, личной) Работа прокуратуры Деятельность судебных приставов Ответственность за нарушение законодательства Преступления против личности Исполнение судебных решений Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания

Псковская область	Тематический раздел «3. Экономика»	
	Оформление и обслуживание электронных карт Газификация поселений Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	
Калининградская область	Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»	Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	Судебные решения Преступления против собственности (государственной, частной, личной) Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации Работа прокуратуры Деятельность органов дознания и следствия Деятельность судебных приставов Ответственность за нарушение законодательства Исполнение судебных решений Преступления против личности Взыскание алиментов
Камчатский край	Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»	
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	
Мурманская область	Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»	
	Перебои в газоснабжении Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	
Новосибирская область	Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»	
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка Выделение жилья молодым семьям, специалистам Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья Предоставление субсидий на жилье	

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2. В целях подготовки на основе анализа обращений, запросов информации и сообщений граждан, организаций и общественных объединений предложений по:

- развитию общественных отношений;
- улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;
- совершенствования законов и иных нормативных правовых актов;
- совершенствования деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;

2.1. осуществлять на заседаниях рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций на основе обсуждения анализа обращений, запросов информации и сообщений граждан, организаций и общественных объединений подготовку предложений по совершенствованию эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации:

- для доклада Президенту Российской Федерации;
- для направления в Правительство Российской Федерации;
- для направления руководителям государственных органов и органов местного самоуправления

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

2.2.1. проводить анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений в целях выработки предложений для осуществления обратной связи в системе управления, обеспечивающих:

совершенствование деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на отдельных территориях и (или) в отдельных сферах деятельности;

соответствие характера и содержания управляющего воздействия на общественные отношения с фактической общественной практикой, складывающейся в соответствующих сферах

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

2.2.2. Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей:

проанализировать «Информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года, а также в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» в целях определения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, и соответствия характера и содержания управляющих воздействий на общественные отношения и фактической общественной практики, складывающейся в соответствующем субъекте Российской Федерации и соответствующих сферах деятельности;

разработать и принять план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, включающий предложения по развитию общественных отношений, по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления соответствующего субъекта Российской Федерации и в соответствующих сферах деятельности;

представить план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения соответствующего субъекта Российской Федерации, (далее – План мероприятий) в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, а также осуществлять информирование о ходе выполнения Плана мероприятий

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

2.3.1. направить руководителям государственных органов и органов местного самоуправления «Информационный обзор вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации и в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2013 года, а также в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»;

2.3.2. осуществлять мониторинг и анализ обусловленности исполнения Планов мероприятий, разработанных и принятых в соответствии с подпунктом 2.2.2 настоящего решения, и изменения активности обращений населения Республики Адыгея, Республики Алтай, Камчатского и Краснодарского краев, Калининградской, Мурманской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Сахалинской и Ульяновской областей по вопросам соответствующих сфер;

2.3.3. разработать методику анализа обращений граждан, организаций и общественных объединений в целях выработки предложений для осуществления обратной связи в системе управления, обеспечивающих:

совершенствование деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на отдельных территориях и (или) в отдельных сферах деятельности;

соответствие характера и содержания управляющего воздействия на общественные отношения с фактической общественной практикой, складывающейся в соответствующих сферах

**О внесении изменений в документы, утвержденные рабочей группой
при Администрации Президента Российской Федерации по координации
и оценке работы с обращениями граждан и организаций**

**Во исполнение решения рабочей группы при Администрации Президента
Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями
граждан и организаций
(протокол № 5 заседания рабочей группы при Администрации Президента
Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями
граждан и организаций от 26 декабря 2013 года № А1-8061в)
с учетом сложившейся
в государственных органах и органах местного самоуправления
практики применения Методических рекомендаций по работе
с обращениями и запросами граждан и организаций**

СБОРНИК

МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ И ДОКУМЕНТОВ по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления разработан в целях:

- совершенствования работы с обращениями с учетом существующей практики применения методических рекомендаций в государственных органах и органах местного самоуправления;
- реализации механизма обратной связи в системе управления, направленного на обеспечение совершенствования деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на отдельных территориях и (или) в отдельных сферах деятельности и корректировки управляющего воздействия в системе государственного и муниципального управления;
- учета мнений авторов обращений по результатам рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах в качестве составляющей механизма «обратной связи»;
- обеспечения личного приема граждан уполномоченными на то лицами государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с частью 1 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

СБОРНИК

МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ И ДОКУМЕНТОВ

по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления **включает в себя 20 Методических рекомендаций и 7 документов:**

I Методические рекомендации

- **17 доработанных** Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в приемных Президента Российской Федерации, в федеральных органах государственной власти, в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, в иных государственных органах и в органах местного самоуправления, утвержденных рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 22 марта 2013 года № А1-1339в;
- **доработанные** Методические рекомендации по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденные рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 27 сентября 2013 года № А1-5634в;
- **а также разработанные Методические рекомендации:**
 - ❑ по работе с отдельными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц;
 - ❑ по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления

II Документы:

7 доработанных документов

- ☐ типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений;
- ☐ тематический классификатор обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций;
- ☐ порядок заполнения государственными органами и органами местного самоуправления формы отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах;
- ☐ форма отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах;
- ☐ порядок предоставления государственными органами и органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах;
- ☐ концепция развития каналов связи и средств связи в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов;
- ☐ карточка органа, заполняемая на закрытом информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: ССТУРФ и форма отображения информации о государственном органе или органе местного самоуправления в электронной карте доступности

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

3. В целях совершенствования работы с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, с учетом мнений авторов обращений по результатам рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах, существующей практики применения регламентирующих работу с обращениями и запросами методических рекомендаций и документов, утвержденных рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций:

3.1. утвердить Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления (далее – Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями)

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

3.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления:

3.2.1. применять при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями;

3.2.2. создать приемные государственных органов и органов местного самоуправления в федеральных государственных органах и их территориальных органах, федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, высших и иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительных органах местного самоуправления для обеспечения личного приема граждан их руководителями и уполномоченными на то лицами;

3.2.3. обеспечить личный прием граждан в приемных государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с Методическими рекомендациями¹³ по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственных органах и органах местного самоуправления

Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

3.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций:

3.3.1. довести Сборник методических рекомендаций и документов по работе с обращениями до государственных органов и органов местного самоуправления;

3.3.2. обеспечить единообразное применение в государственных органах и органах местного самоуправления при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями;

3.3.3. осуществлять организационно-методическое взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления при работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в применении Сборника методических рекомендаций и документов по работе с обращениями.

4. Поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести настоящий протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций до государственных органов и органов местного самоуправления



**ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ
ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО КООРДИНАЦИИ
И ОЦЕНКЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

27 марта 2014 года