



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И  
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ  
ОБЛАСТИ

**Управление Губернатора  
Иркутской области и Правительства  
Иркутской области  
по региональной политике**

664027, Иркутск, ул. Ленина, 1А  
тел. 25-60-15; факс 24-33-40

от *29.04.2020* № *04-23-393/20*

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Мэрам  
муниципальных образований  
Иркутской области

Уважаемые коллеги!

В соответствии с подпунктом 2.5.2 пункта 2 решения от 19 февраля 2015 года рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 9 заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (далее – рабочая группа) от 19 февраля 2015 года № А1 – 610в) направляем в электронном виде:

1. «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер» (далее – Информационно-статистический обзор за I квартал 2020 года);

2. Реестр и Итоговые таблицы оценки эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе анализа порядка рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, с 1 января 2009 года по 31 марта 2020 года;

3. Реестр и Итоговые таблицы оценки органом результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер государственными органами и органами местного самоуправления с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах с 1 января 2014 года по 31 марта 2020 года;

4. Реестр и Итоговые таблицы оценки эффективности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в I квартале 2020 года, с учетом управляющих воздействий, применяемых с 2014 года.

В соответствии с подпунктом 2.3.3 пункта 2 решения рабочей группы (протокол № 15 от 20 сентября 2018 года № А1-34480), направляем в электронной форме данные о предоставлении информации во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее – Указ) органами и организациями за март 2020 года.

Обращаем Ваше внимание, что в Информационно-статистическом обзоре за I квартал 2020 года и в Информационно-статистическом обзоре за 2018 год в таблицах № 24 и в таблицах № 25 выявлены наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, региональных и муниципальных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа, что может свидетельствовать о не представлении соответствующими органами информации по обращениям, поступившим в данные органы непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации.

Просьба внимательно изучить Реестр 2.3 вкладку «ОМСУ», выбрать вашу территорию и отработать по существу имеющийся перечень вопросов.

Прошу Вас довести данную информацию до сведения глав поселений и сотрудников, занимающихся работой с обращениями граждан и организаций.

Информацию за I квартал 2020 года о принимаемых мерах по устранению причин и условий, способствующих активности обращения граждан по вопросам, имеющим повышенный интерес, решение которых входит в компетенцию Вашего органа, прошу направить в отдел по работе с обращениями граждан управления Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по региональной политике **в срок до 12 мая 2020 года** в письменной форме и в форме электронного документа, на электронную почту: [a.spiridonova@govirk.ru](mailto:a.spiridonova@govirk.ru).

Контактное лицо – Спиридонова Анна Александровна (консультант отдела по работе с обращениями граждан), тел. 20-07-50.

Приложение: информационные материалы в электронном виде и образец заполнения таблицы на 1 л. в 1 экз.

Временно замещающая должность  
начальника управления



С.В. Боброва