



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
Администрация муниципального образования
«Заларинский район»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 31 » 05. 2021 г.

р.п. Залари

№ 302

Об утверждении программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2021-2023 годы»

В целях создания в муниципальном образовании «Заларинский район» условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, в соответствии со статьёй 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», распоряжением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года № 1049-рп «Об утверждении Региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020 - 2022 годы», постановлением администрации муниципального образования «Заларинский район» от 13.01.2020 г. № 4 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования «Заларинский район» руководствуясь статьями 22 и 46 Устава муниципального образования «Заларинский район», администрация муниципального образования «Заларинский район» ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2021 - 2023 годы», согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.06.2021 года.
3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в информационном листке «Мэрия» и на WEB-портале администрации муниципального образования «Заларинский район» (www.zalari.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации муниципального образования «Заларинский район» Мисюра В.Ф.

Глава администрации муниципального образования «Заларинский район»

Исполнитель: Бондарева Марина Владимировна – главный специалист
отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования. тел. (39552)21522



Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
«Заларинский район»
от 31.05. 2021 г. № 302

**Муниципальная программа
«Защита прав потребителей
на территории муниципального образования «Заларинский район»
на 2021 – 2023 годы»**

**Паспорт
программы «Защита прав потребителей на территории муниципального
образования «Заларинский район» на 2021-2023 года»**

Наименование программы	«Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2021-2023 гг.» (далее – программа)
Основание для разработки программы	Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Распоряжение Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года №1049-рп «Об утверждении Региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020 - 2022 годы»; Постановление администрации муниципального образования «Заларинский район» от 13.01.2020 г. №4 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования «Заларинский район».
Муниципальный заказчик программы	Муниципальный заказчик программы - Администрация муниципального образования «Заларинский район»
Исполнители и соисполнители программы	Координатор программы - отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Комитет по экономике и финансам администрации муниципального образования «Заларинский район»; Юридический отдел администрации муниципального образования «Заларинский район»; Отдел информационно-технического

	<p>обеспечения администрации муниципального образования «Заларинский район»;</p> <p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в Заларинском, Балаганском и Нукутском районах;</p> <p>Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в городе Саянске, городе Зиме, Зиминском, Заларинском, Балаганском и Нукутском районах.</p>
<p>Цели и задачи программы</p>	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координация деятельности всех участников по достижению цели программы; - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
<p>Целевые индикаторы программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей; - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности; - количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; - удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями

	в добровольном порядке.
Сроки и этапы реализации программы	Программа реализуется с 2021 года по 2023 год без разбивки на этапы.
Ресурсное обеспечение муниципальной программы с разбивкой по этапам и годам реализации	Общий объем средств на реализацию программы в 2021 - 2023 годах за счет бюджета муниципального образования «Заларинский район» составит 10000 рублей, в том числе по годам реализации: 2021 год – 0 руб.; 2022 год – 10000 руб.; 2023 год – 0 руб.
Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы	- активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район» для оказания населению бесплатной консультационной помощи в 2021 г. - 25, в 2022 г. - 30, в 2023 г. – 35; - повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей в 2021 г. - 3, в 2022 г. - 4, в 2023 г. – 5; - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка в 2021 г. - 8, в 2022 г. - 7, в 2023 г. – 6; - увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями) в 2021 г. - 7, в 2022 г. - 10, в 2023 г. – 15.

1. Введение. Характеристика проблем, на решение которых направлена программа

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года №1049-рп «Об утверждении Региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020 - 2022 годы».

Программа определяет цель и задачи деятельности администрации муниципального образования «Заларинский район» (далее - Администрация) и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется Администрацией во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере

защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

2. Цели и задачи программы

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район» (далее – МО «Заларинский район»), направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

3. Целевые индикаторы Программы на 2021-2023 годы

Наименование индикаторов	2021	2022	2023
активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район» для оказания населению бесплатной консультационной помощи	25	30	35
повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей	3	4	5
уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка	8	7	6
увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).	7	10	15

4. Сроки и этапы реализации программы

Программа реализуется в течение трех лет - с 2021 года по 2023 год без разбивки на этапы.

5. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории МО «Заларинский район» самостоятельного подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей и в структуре администрации МО «Заларинский район» нет.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район».

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей МО «Заларинский район».

6. Система мероприятий Программы

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении к Программе «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2021 - 2023 годы».

7. Механизм управления реализацией Программы

Реализация Программы предусматривает межведомственное взаимодействие исполнителей мероприятий Программы. Осуществляется

управление реализацией мероприятий Программы осуществляет отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район» (далее – Отдел).

Отдел:

- готовит предложения, связанные с корректировкой перечня и содержания мероприятий Программы;
- осуществляет координацию деятельности исполнителей мероприятий Программы по реализации мероприятий Программы;
- проводит оценку эффективности реализации Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район».

8. Финансовое обеспечение Программы

Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета МО «Заларинский район».

Из средств бюджета МО «Заларинский район» в размере 10000 рублей (Проведение конкурса профессионального мастерства среди команд (работников), хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка Заларинского района), в том числе по годам:

- 2021 год – 0 руб.;
- 2022 год – 10000 руб.;
- 2023 год – 0 руб.

9. Ожидаемый эффект от реализации мероприятий программы

Реализация мероприятий программы позволит:

- активизировать работу по вопросам защиты прав потребителей в Заларинском районе для оказания населению бесплатной консультационной помощи;
- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»

 О.В. Кобешева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Программе «Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2021 - 2023 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ мероприятий программы «По защите прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район» на 2021-2023 годы»

№ п/п	Наименование мероприятий	Период реализации мероприятий	Ответственные исполнители	Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий
1	2	3	4	
1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район»				
1.1	Обеспечение деятельности координационного совета по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Заларинский район»	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
1.2	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в Заларинском, Балаганском и Нукутском районах	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район» Руководитель Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в Заларинском, Балаганском и Нукутском районах (по согласованию)
1.3	Разъяснение досудебного и судебного порядка регулирования споров в сфере защиты прав потребителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Юридический отдел администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Начальник юридического отдела администрации муниципального образования «Заларинский район»
1.4	Организация консультационной поддержки	2021-2023	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и	Начальник отдела потребительского рынка

	граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Заларинский район»	годы	ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
1.5	Подготовка информации в сфере защиты прав потребителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
1.6	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Юридический отдел администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Начальник юридического отдела администрации муниципального образования «Заларинский район»
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей				
2.1	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
2.2	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
2.3	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Комитет по образованию администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Председатель комитета по образованию администрации муниципального образования «Заларинский район»
2.4	Организация и проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в городе Саянске, городе Зиме, Зиминском, Заларинском, Балаганском и Нукутском районах	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Руководитель Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в Заларинском, Балаганском и Нукутском районах (по согласованию)

2.6	Подготовка информации для государственных докладов в сфере защиты прав потребителей, размещенных на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Иркутской области	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
2.7	Организация и проведение конкурса профессионального мастерства среди команд (работников), хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка Заларинского района	2022 год	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
2.8	Организация проведения месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей с привлечением органов государственного контроля (надзора)	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»

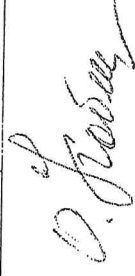
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей

3.1	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»;	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»
3.2	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей	2021-2023 годы	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Отдел информационно-технического обеспечения администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Начальник отдела информационно-технического обеспечения администрации муниципального образования «Заларинский район»

4. Финансовое обеспечение программы

4.1	Проведение конкурса профессионального мастерства среди команд (работников), хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка Заларинского района	2022 год	Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»; Комитет по экономике и финансам администрации муниципального образования «Заларинский район»	Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район» Председатель комитета по экономике и финансам администрации муниципального образования «Заларинский район»
-----	--	----------	---	---

Начальник отдела потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район»



О.В. Кобешева